

## منابع آزمون ورود به مشاغل راهبری سال ۱۴۰۲

مورخ (۱۴۰۲/۱۰/۲۶)

وزن به درصد

**توجه: کلیه بخش نامه ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت " نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد**

عنوان کارشناسی	منابع کارشناسی
<b>توجه</b>	<p>سؤالات آزمون ورود به مشاغل راهبری شامل دو بخش گزارش نویسی، آئین نگارش و سؤالات تخصصی خواهد بود. ضمناً راهبران اداری علاوه بر این بخش ها دارای یک بخش سؤالات عمومی خواهند بود. لازم به ذکر است در مشاغل راهبراداری که منبع سؤال تخصصی ذکر نگردیده است، سؤالاتی در زمینه امور تخصصی (شامل دستور عمل ها، بخشنامه ها و امور اجرایی) مربوط به واحد مورد نظر ارائه خواهد شد.</p>
گزارش نویسی و آئین نگارش	<p>بخشنامه ۲۹ ب کتاب روش های نوین درست نویسی و نگارش اداری ( آیین نگارش مکاتبات اداری) مولف: وحید خلیلی اردلی ناشر: انتشارات سازمان جهاد دانشگاهی تهران</p>
اداری (عمومی)	<p>اساسنامه بانک (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می باشد)</p> <p>قوانین و مقررات اداری با محوریت قانون مدیریت خدمات کشوری ( صرفاً " قانون مدیریت خدمات کشوری " ۱۲۸ ماده " ) شرکت چاپ و نشر بانک ملی ایران منشور اخلاقی (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می باشد)</p>
اداری (تخصصی)	<p><b>* اداری- آموزش:</b> - کتابچه راهنمای فرآیندهای آموزش و یادگیری (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می باشد) - بخشنامه ۳۱ ب و سایر بخشنامه ها، نامه های عمومی و دستور عمل های اداره - دستور عمل برنامه ریزی، اجرا، ارزیابی و اثربخشی دوره های آموزشی (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می باشد)</p> <p><b>* اداری- مطالعات سازمانی:</b> - بخشنامه های سری "ب" مرتبط - نامه های عمومی و دستور عمل های مرتبط با اداره کل سازمان و روش ها مندرج در بخش ویژه همکاران سایت بانک ملی ایران - بانکداری داخلی ۱ و ۲ - فصل چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری - مبانی مدیریت فرآیندهای کسب و کار (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می باشد) - حقوق بانکی (۱) - آیین نامه ایجاد یا تعطیل شعبه یا باجه یا نمایندگی موسسات اعتباری داخل کشور (از طریق سایت بانک مرکزی قابل دریافت می باشد) - دستور عمل اجرایی موضوع ماده (۱۸) آیین نامه ایجاد یا تعطیل شعبه یا باجه یا موسسات اعتباری داخل کشور (از طریق سایت بانک مرکزی قابل دریافت می باشد)</p> <p><b>* اداری- روابط عمومی:</b> - مهارت های ارتباطی موثر (مهدی باقریان) انتشارات کارگزار روابط عمومی - فنون روابط عمومی (مهدی باقریان)، انتشارات کارگزار روابط عمومی - جزوه آموزشی اداره کل روابط عمومی (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می باشد)</p> <p><b>* اداری- سرمایه انسانی:</b> - کتاب قوانین و مقررات اداری با محوریت قانون مدیریت خدمات کشوری فصل های ۱، ۶، ۷، ۸، ۱۰، ۱۲، ۱۳ و ۱۵ - سند استراتژیک منابع انسانی (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می باشد)</p>

منابع آزمون ورود به مشاغل راهبری سال ۱۴۰۲

مورخ (۱۴۰۲/۱۰/۲۶)

توجه: کلیه بخش نامه ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت " نامه عمومی و بخشنامه " در دسترس همکاران قرار دارد

وزن به درصد

	عنوان کارشناسی	منابع کارشناسی
	<p><b>* اداری- نظارت و بازرسی:</b>                      حقوق شهروندی در نظام اداری                      -قانون ارتقاء سلامت نظام اداری و مقابله با فساد                      -دستورالعمل حمایت از گزارشگران فساد                      -آیین نامه اجرایی قانون رسیدگی به تخلفات اداری                      - قانون تخلفات اداری                      -بخشنامه های سری ب و سایر مقررات مصوب بانک                      -سایر منابع عمومی مرتبط با مشاغل راهبردی کارشناس اداری</p> <p><b>* اداری-مهندسی و املاک:</b>                      دستورالعمل املاک (ملکی - استیجاری - امانی) سال ۱۳۸۷ اداره املاک سابق                      -آیین نامه شرایط و نحوه استفاده از اماکن مسکونی بانک ( دستورالعمل شماره ۴۷۸۵۹/۰۱۷ مورخ ۱۴۰۲/۰۷/۱۷ اداره کل مهندسی و املاک )                      -قانون روابط موجر و مستاجر                      -آشنایی کلی با قوانین و مقررات ثبت اسناد و املاک                      - سامانه سجا بانک ملی - سامانه سادای نوین وزارت امور اقتصادی و دارایی و سامانه مهتاب بانک مرکزی</p>	<p>اداری (تخصصی)</p>
۲۵	مقررات ارزی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و دستور العمل های ارزی صادره بانک	
۲۰	بروشورهای اتاق بازرگانی در ارتباط با بانکداری بین المللی شامل: مقررات متحدالشکل اعتبارات اسنادی UCP۶۰۰ مقررات متحدالشکل وصولی ها URC۵۲۲ مقررات متحدالشکل پوشش اعتبارات اسنادی URR۷۲۵ رویه های بین المللی عملیات بانکی ISBP۷۴۵ اینکوترمز INCOTERMS۲۰۲۰	
۷	کتاب پژوهش های موردی در روش های پرداخت بین الملل	
۵	کتاب آرای کمیسیون بانکی اتاق بازرگانی بین الملل	
۷	کتاب بانکداری بین الملل ۱ (با تاکید بر مدیریت ریسک نوسانات نرخ ارز و بهره) چاپ یازدهم، تالیف آقای مهدی رشیدی چاپ مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران	ارزی
۷	کتاب بانکداری بین الملل ۲ چاپ چهاردهم تالیف آقایان مسعود مزینی و محمد حسن مهاجری تهرانی چاپ مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران	
۵	حسابداری ارزی	
۲	استاندارد پیام های سوئیفتی	
۹	سوالات زبان عمومی در سطح بالای متوسط	
۹	سوالات زبان تخصصی در زمینه موضوعات مرتبط با بانکداری بین المللی که در بندهای بالاتر به آن اشاره شده است	
۲	آشنایی با الزامات و بیانیه های کمیته بال	
۲	جزوه ضمانت نامه های ارزی بروشور مقررات متحدالشکل ضمانت نامه های عندالمطالبه URDG۷۵۸ جزوه مقررات مبارزه با پول شویی بخشنامه سری ۳۷	
	آمار و کاربرد آن در مدیریت جلد ۱ و جلد ۲ به غیر از فصل ۱۸ (نویسندگان: دکتر عادل آذر و دکتر منصور مومنی)، انتشارات سمت ترفند ها و سواد آماری انتشارات خانه آمار ایران تالیف دکتر افشین آشفته (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می باشد)	آمار

## منابع آزمون ورود به مشاغل راهبری سال ۱۴۰۲

مورخ (۱۴۰۲/۱۰/۲۶)

توجه: کلیه بخش نامه ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت " نامه عمومی و بخشنامه " در دسترس همکاران قرار دارد

وزن به درصد

عنوان کارشناسی	منابع کارشناسی
	داشبورد کسب و کار (Business Dashboards)- ترجمه شده در اداره کل حسابداری و بودجه (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می باشد)
	جزوه تدوین شده توسط اداره کل بازاریابی و امور مشتریان (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می باشد)
بازاریابی	اصول بازاریابی (نویسنده: فلیپ کاتلر و گری آرمسترانگ، ترجمه: بهمن فروزنده، انتشارات: آموخته، چاپ سال ۹۳) مباحث فصول بازاریابی: مدیریت روابط سودآور با مشتری، مشارکت برای ایجاد ارتباط با مشتریان، محیط بازاریابی، بازارهای مصرفی و رفتار خریدار مصرفی، بازارهای ننگاهی و رفتار خریدار ننگاهی، ایجاد مزیت رقابتی، اصول اخلاقی و مسئولیت اجتماعی بازاریابی.

## منابع آزمون ورود به مشاغل راهبری سال ۱۴۰۲

مورخ (۱۴۰۲/۱۰/۲۶)

**توجه: کلیه بخش نامه ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت " نامه عمومی و بخشنامه " در دسترس همکاران قرار دارد**

وزن به درصد

عنوان کارشناسی	منابع کارشناسی
<b>برنامه ریزی</b>	کتاب راهنمای گستره دانش مدیریت پروژه PMBOK (ویرایش هفتم)، مترجم: مفتخری نائینی نژاد، خامنه- نشر آدینه
	کتاب مدیریت و کنترل پروژه، مجید سبزه پرور- نشر ترمه (فصول ۱ تا ۶، ۸، ۱۰، ۱۱، ۱۲)
	کتاب پاداش تحقق استراتژی، نویسنده: رابرت اس کاپلان، دیوید پی.نورتون- ناشر: سازمان مدیریت صنعتی ۱۳۹۸
	جزوه مفاهیم مدیریت استراتژیک (اداره کل تحقیقات و مدیریت استراتژیک) (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می باشد)
<b>بیمه</b>	جامع آموزش بیمه - جلد اول (اصول و مبانی) انتشارات پژوهشکده بیمه
	جامع آموزش بیمه - جلد دوم (بیمه های بازرگانی - اشخاص، اموال و مسئولیت)- انتشارات پژوهشکده بیمه
<b>فناوری اطلاعات</b>	سیستم های بانک اطلاعاتی (مؤلف: دیت، ترجمه: جعفر نژادقمی، انتشارات علوم رایانه) - <b>فصول ۱، ۳ و ۱۲</b>
	شبکه های کامپیوتری (مؤلف: تنن بام، ترجمه: ملکیان/زارع پور، انتشارات نص، ویراست پنجم، جلد ۱ و ۲) - <b>فصول ۱، ۵ و ۶</b>
	مهندسی نرم افزار (مؤلف: پرسمن، ترجمه: جعفر نژادقمی، انتشارات دانش نگار، ویراست هفتم) - <b>فصول ۱، ۲، ۵، ۶، ۷، ۸، ۹ و ۱۴</b>
	مدیریت و کنترل پروژه های فناوری اطلاعات (ترجمه: مولانا پور/حبیبی پور، انتشارات پیام نور) - <b>فصول ۱، ۲، ۳، ۴، ۵، ۶، ۹، ۱۲ و ۱۴</b>
<b>حقوقی</b>	قانون مدنی (به غیر از کتاب های هفتم و نهم از جلد دوم)
	قانون تجارت
	قانون مجازات اسلامی (غیر از کتاب حدود، قصاص، دیات)
	قانون تشدید مجازات مرتکبین ارتشاء، اختلاس و کلاهبرداری
	قانون صدور چک
	قانون اصلاح قانون صدور چک ( نامه عمومی شماره ۹۷۲۲۷ مورخ ۱۳۹۷/۰۹/۱۸ )
	قانون آیین دادرسی مدنی
	قانون آیین دادرسی کیفری
	بخشنامه ۸ ب و ۱۸ ب (با لحاظ اصلاحات ۱۳۹۸/۱۲/۰۷ آیین نامه اجرای مفاد اسناد رسمی)
	قانون رسیدگی به تخلفات اداری
	حقوق بانکی ۱ و ۲ و ضمیمه آن
	قانون مدیریت خدمات کشوری صرفاً فصول ۱-۶-۷-۸-۱۲-۱۴-۱۵

## منابع آزمون ورود به مشاغل راهبری سال ۱۴۰۲

مورخ (۱۴۰۲/۱۰/۲۶)

**توجه: کلیه بخش نامه ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد**

وزن به درصد

	منابع کارشناسی	عنوان کارشناسی
	حرفه مددکاری اجتماعی از دیدگاه جامع نوشته لوئیز جانسون، ترجمه محمدحسین بازرگانی، انتشارات دانشگاه علامه	مددکار اجتماعی
	مددکاری و مراقبت اجتماعی نوشته ملکوم پین، ترجمه فاطمه زواره ای، انتشارات دانشگاه علامه	
	توانبخشی گروه های خاص نوشته کریمی درمنی، انتشارات رشد	
	مدیریت واحد کشاورزی (تالیف: دکتر غلامرضا سلطانی- دکتر بهاء الدین نجفی- دکتر جواد ترکمانی) انتشارات دانشگاه شیراز (چاپ هفتم سال ۱۳۹۳)	کشاورزی
	اصول طراحی ساختمان ها و تاسیسات گاوهای شیری و طیور (تالیف: ابوالفضل اکبری- علی رجبی محمد آباد و خدیجه نصیری) - انتشارات جهاد دانشگاهی- چاپ اول سال ۱۳۹۰	
	سیاست اعتباری سالانه بانک	
	آیین نامه ها و دستور عمل های شاخص اعتباری شامل: آیین نامه تسهیلات و تعهدات کلان، اشخاص مرتبط، سرمایه پایه، کفایت سرمایه، کارت اعتباری، رعایت شاخص های مالی در اعطای تسهیلات سرمایه در گردش، سیاست سالانه وصول مطالبات بانک، تسهیلات و تعهدات سندیکایی، اعتبار اسنادی داخلی- ریالی، صدور ضمانت نامه، قانون عملیات بانکی بدون ربا، قانون تسهیل اعطای تسهیلات بانکی و کاهش هزینه های طرح دستور العمل نحوه امهال مطالبات، دستورالعمل خرید دین (دسترسی از طریق سایت بانک ملی)	مالی اعتباری
	تجزیه و تحلیل صورت های مالی (نویسنده: فضل الله اکبری، انتشارات سازمان حسابرسی)	
	دستور عمل اجرایی معاملات و تسهیلات اعتباری (بخشنامه ۲۰ ب)	
	ارزیابی طرح های تولیدی، سرمایه گذاری و تامین مالی پروژه (کاربردی) تالیف دکتر سید مهدی سید مطهری ناشر شرکت چاپ و نشر بازرگانی	مالی حسابداری
	سیاست اعتباری سالانه بانک (در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.)	
	آیین نامه ها و دستور عمل های شاخص اعتباری شامل: آیین نامه تسهیلات و تعهدات کلان، اشخاص مرتبط، سرمایه پایه، کفایت سرمایه، کارت اعتباری، رعایت شاخص های مالی در اعطای تسهیلات سرمایه در گردش، سیاست سالانه وصول مطالبات بانک، تسهیلات و تعهدات سندیکایی، اعتبار اسنادی داخلی- ریالی، صدور ضمانت نامه، قانون عملیات بانکی بدون ربا، قانون تسهیل اعطای تسهیلات بانکی و کاهش هزینه های طرح دستور العمل نحوه امهال مطالبات، دستورالعمل خرید دین (دسترسی از طریق سایت بانک ملی)	
	کلیات مربوط به صکوک	مالی حسابداری
	اطلاعات مربوط به بیمه مرهونات و تسهیلات اعطایی (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می باشد)	
	تجزیه و تحلیل صورت های مالی (نویسنده: فضل الله اکبری، انتشارات سازمان حسابرسی)	
	کتاب اصول و مفاهیم بازار سرمایه و بورس اوراق بهادار تدوین شده توسط محمد رضا حسینی علی آبادی، کتابون شهپیری، محمد رشیدپور، جهانگیر غیبی پور (انتشارات عطران) صفحات ۱ الی ۳۸ (دو فصل)	مالی حسابداری
	جلد اول کتاب مدیریت مالی تدوین شده توسط رضا شهابنگ (انتشارات سازمان حسابرسی) صفحات ۱ الی ۵۴ (سه فصل)	
	بخش نامه ۲۰ ب	
	کتاب حسابداری بانکی تالیف آقای حسین بخشایی محبوب (انتشارات موسسه عالی آموزش بانکداری)	مالی حسابداری
	کتاب اقتصاد خرد و کلان تدوین شده جمشیدپژویان و مهدی تقوی (انتشارات دانشگاه پیام نور) شامل: فصل اول: تقاضا و عرضه قسمت اول، خانوارها و بنگاه ها، قسمت دوم تقاضا در بازار ستاده و فصل هفتم حساب درآمد و تولید ملی	

## منابع آزمون ورود به مشاغل راهبری سال ۱۴۰۲

مورخ (۱۴۰۲/۱۰/۲۶)

**توجه: کلیه بخش نامه ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت " نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد**

وزن به درصد

	منابع کارشناسی	عنوان کارشناسی
	دستور عمل اجرایی معاملات و تسهیلات اعتباری (بخشنامه ۲۰ ب)	اقتصادی
	کتاب بررسی طرح های تولیدی انتشارات بانک سپه تالیف عباس شهریاری	
	اقتصاد مهندسی (ارزیابی اقتصادی پروژه های صنعتی) تالیف دکتر محمدمهدی اسکونژاد (هفت فصل شامل: مفاهیم، نمادها و کاربرد آنها در ارزیابی اقتصادی پروژه ها روش های ارزیابی اقتصادی پروژه های سرمایه گذاری - ارزیابی اقتصادی اوراق بهادار - تحلیل جایگزینی - تحلیل حساسیت - تورم و ارزیابی اقتصادی پروژه ها تحت شرایط عدم اطمینان)	
	دستور عمل اجرایی معاملات و تسهیلات اعتباری (بخشنامه ۲۰ ب)	فنی طرحها
	بررسی طرح های تولیدی انتشارات بانک سپه تالیف عباس شهریاری	
	آشنایی کامل با مفاهیم سازه های بتنی و فولادی	امور مهندسی
	آشنایی کامل با مفاهیم آیین نامه ۲۸۰۰ (آخرین ویرایش)	
	نشریه ۵۵ سازمان برنامه و بودجه	
	آشنایی با مباحث مقررات ملی ساختمان	
	آشنایی با شرایط عمومی پیمان، فهرست بها و انواع قراردادهای ساختمانی (سرجمع، فهرست بهایی و ...) سازمان برنامه و بودجه	
	آشنایی با قانون برگزاری مناقصات و آیین نامه های اجرایی آن	
	"ضوابط ملاک عمل سامانه های اطفاء حریق" از سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی شهرداری تهران ( ۱۲۵tehran.ir )	مکانیک
	تأسیسات سرمایشی و گرمایشی ساختمان، تهویه مطبوع، آب رسانی و فاضلاب (تأسیسات مکانیکی) (کریر - طباطبایی)	
	مقررات ملی ساختمان مباحث ۳، ۱۲، ۱۴، ۱۵، ۱۶، ۱۷، ۱۹، ۲۱، ۲۲ و نشریه ۱۲۸	
	شبکه های کامپیوتری Network+ (شبکه کامپیوتری، نویسنده: تنن بام، ترجمه: دکتر پدram - انتشارات نص)	برق (الکترونیک - مخابرات)
	اینترنت (اصول مهندسی اینترنت، احسان ملکیان - انتشارات نص)	
	مناقصه، مزایده و قرارداد (قوانین و مقررات برگزاری مناقصه و مزایده نوشته علی قره داغلی - نشر مربع آبی (و یا سایر منابع مشابه)	
	مدیریت پروژه، تهیه RFP و پیشنهاد پروژه (راهنمای گسترده دانش مدیریت پروژه - انتشارات آدینه)	

منابع آزمون ورود به مشاغل راهبری سال ۱۴۰۲

مورخ (۱۴۰۲/۱۰/۲۶)

توجه: کلیه بخش نامه ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت " نامه عمومی و بخشنامه " در دسترس همکاران قرار دارد

وزن به درصد

	عنوان کارشناسی	منابع کارشناسی
	<p>امور مهندسی</p> <p>برق (تأسیسات الکتریکی)</p>	<p>مقررات ملی ساختمان مباحث ۳، ۱۲، ۱۳، ۱۵، ۱۹، ۲۰، ۲۱ و ۲۲</p> <p>نشریات ۱-۱۱۰ و ۲-۱۱۰ و ۳۹۳ سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور</p> <p>کتاب " مهندسی تأسیسات الکتریکی " تألیف دکتر حسن کلهر</p> <p>کتاب " مهندسی روشنایی " تألیف دکتر حسن کلهر</p> <p>ماشین های الکتریکی</p> <p>مناقصه، مزایده و قرارداد (قوانین و مقررات برگزاری مناقصه و مزایده نوشته علی قره داغلی - نشر مربع آبی (و یا سایر منابع مشابه)</p> <p>مدیریت پروژه، تهیه RFP و پیشنهاد پروژه (راهنمای گسترده دانش مدیریت پروژه - انتشارات آدینه)</p>
	<p>معماری</p>	<p>مقررات ملی ساختمان مباحث ۳-۴-۵-۱۲-۱۵-۱۹-۲۰-۲۱</p> <p>موافقت نامه و شرایط عمومی همسان قراردادهای خدمات مشاوره</p> <p>نشریه ۵۵ سازمان برنامه و بودجه</p> <p>مبانی فیزیک ساختمان مبحث ۲: تنظیم شرایط محیطی مبحث ۴: سرمایه غیر فعال، مبحث ۵: نور روز</p> <p>ضوابط و استانداردهای به کارگیری فضاهای اداری (آیین نامه اجرایی ماده ۳۹ قانون مدیریت خدمات کشوری)</p> <p>ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری برای معلولین جسمی، حرکتی و مرکز تحقیقات ساختمان و مسکن</p> <p>آشنایی با آیین نامه بند (ه) ماده ۲۹ قانون برگزاری مناقصات</p> <p>آشنایی با شرایط عمومی پیمان ۴۳۱۱ و فهرست بهاء</p>

## منابع آزمون ورود به مشاغل راهبری سال ۱۴۰۲

مورخ (۱۴۰۲/۱۰/۲۶)

**توجه: کلیه بخش نامه ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت " نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد**

وزن به درصد

عنوان کارشناسی	منابع کارشناسی
<b>بازاریابی - بانکداری خرد و کسب و کارهای کوچک</b>	<p>اصول بازاریابی (نویسنده: فلیپ کاتلر و گری آرمسترانگ، ترجمه: بهمن فروزنده، انتشارات: آموخته، چاپ سال ۹۳) مباحث فصول یازدهم: مدیریت روابط سودآور با مشتری، مشارکت برای ایجاد ارتباط با مشتریان، محیط بازاریابی، بازارهای مصرفی و رفتار خریدار مصرفی، بازارهای بنگاهی و رفتار خریدار بنگاهی، ایجاد مزیت رقابتی، اصول اخلاقی و مسئولیت اجتماعی بازاریابی</p> <p>بانکداری داخلی ۱</p> <p>الف: از فصل اول بخش دوم (تاریخچه بانکداری در ایران) ، بخش سوم ( تحول بانکداری در ایران)</p> <p>ب: از فصل سوم بخش اول (سپرده قرض الحسنه جاری ) ، بخش سوم (سپرده قرض الحسنه پس انداز) و بخش چهارم ( سپرده های سرمایه گذاری مدت دار)</p> <p>ج: فصل پانزدهم ( پولشویی )</p>
	<p>کتاب بانکداری داخلی ۲ به غیر از بخش مربوط به محاسبات</p>
	<p>دستورعمل اجرایی معاملات و تسهیلات اعتباری (بخشنامه ۲۰ ب)</p>
	<p>سیاست اعتباری سالانه بانک و دستورالعمل های ابلاغی مرتبط با اعطای تسهیلات خرد و صدور کارت اعتبار و اعتبار اسنادی داخلی ریالی و قانون عملیات بانکی بدون ربا</p>
	<p>کتاب طراحی و توسعه محصول به زبان ساده تألیف دکتر محمد بلوریان تهرانی</p>
<b>بازاریابی - بانکداری شرکتی و سرمایه گذاری</b>	<p>کتاب بانکداری شرکتی ۲ ( محمد ربیع زاده ، احسان باقری ) انتشارات متخصصان /فصول ۱،۲،۳،۴،۵،۶،۷،۸،۹،۱۰،۱۱ و ضمیمه اول</p>
	<p>دستورالعمل فرآیند ارائه خدمات اعتباری به مشتریان مشمول بانکداری شرکتی</p>
	<p>سیاست اعتباری مصوب سالانه بانک</p>
	<p>گزارش فاز اول طراحی خدمات بانکداری سرمایه گذاری (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می باشد) / بخش های ۲، ۳ و ۵</p>
	<p>جزوه تدوین شده توسط اداره کل بانکداری شرکتی و سرمایه گذاری با عنوان «بانکداری سرمایه گذاری با محوریت انتشار اوراق بدهی» (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می باشد)</p> <p>دستور العمل فرآیند صدور ضمانت اوراق بدهی ( پذیرش رکن ضامن توسط بانک )</p>
<b>بازاریابی - برنامه ریزی، پایش و نظارت</b>	<p>کتاب بانکداری شرکتی ۲ ( محمد ربیع زاده ، احسان باقری ) انتشارات متخصصان /فصول ۱،۲،۳،۴،۵،۶،۷،۸،۹،۱۰،۱۱ و ضمیمه اول</p>
	<p>دستورالعمل فرآیند ارائه خدمات اعتباری به مشتریان مشمول بانکداری شرکتی</p>
	<p>سیاست اعتباری مصوب سالانه بانک</p>
	<p>گزارش فاز اول طراحی خدمات بانکداری سرمایه گذاری (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می باشد) / بخش های ۲، ۳ و ۵</p>
	<p>جزوه تدوین شده توسط اداره کل بانکداری شرکتی و سرمایه گذاری با عنوان «بانکداری سرمایه گذاری با محوریت انتشار اوراق بدهی» (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می باشد)</p> <p>دستور العمل فرآیند صدور ضمانت اوراق بدهی ( پذیرش رکن ضامن توسط بانک )</p>
<b>بازاریابی - بانکداری تجاری و اصناف</b>	<p>جزوه تدوین شده توسط اداره کل بازاریابی و امور مشتریان (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می باشد)</p>
	<p>اصول بازاریابی (نویسنده: فلیپ کاتلر و گری آرمسترانگ، ترجمه: بهمن فروزنده، انتشارات: آموخته، چاپ سال ۹۳) مباحث فصول یازدهم: مدیریت روابط سودآور با مشتری، مشارکت برای ایجاد ارتباط با مشتریان، محیط بازاریابی، بازارهای مصرفی و رفتار خریدار مصرفی، بازارهای بنگاهی و رفتار خریدار بنگاهی، ایجاد مزیت رقابتی، اصول اخلاقی و مسئولیت اجتماعی بازاریابی</p>