

منابع آزمون ورود به مشاغل کارشناسی سال ۱۳۹۷

👉 توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

منابع کارشناسی	عنوان کارشناسی	ردیف
حرفه مددکاری اجتماعی از دیدگاه جامع نوشته لوئیز جانسون، ترجمه محمدحسین بازرگانی، انتشارات دانشگاه علامه	مددکار اجتماعی	۱
مددکاری و مراقبت اجتماعی نوشته ملکوم پین، ترجمه فاطمه زواره ای، انتشارات دانشگاه علامه		
توانبخشی گروه های خاص نوشته کریمی درمنی، انتشارات رشد		
قانون مدنی (به غیر از کتاب‌های هفتم و نهم از جلد دوم)	حقوقی	۲
قانون تجارت		
قانون مجازات اسلامی (غیر از کتاب حدود، قصاص، دیات)		
قانون تشدید مجازات مرتکبین ارتشاء، اختلاس و کلاهبرداری		
قانون صدور چک		
قانون آیین دادرسی مدنی		
قانون آیین دادرسی کیفری		
بخشنامه ۸ ب و ۱۸ ب		
قانون تخلفات اداری		
حقوق بانکی ۱ و ۲ و ضمیمه آن		
قانون مدیریت خدمات کشوری صرفاً فصول ۱-۶-۷-۸-۱۲-۱۴-۱۵		

منابع آزمون ورود به مشاغل کارشناسی سال ۱۳۹۷

👉 توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

ردیف	عنوان کارشناسی	منابع کارشناسی
۳	آمار	<p>آمار و کاربرد آن در مدیریت جلد ۱ و جلد ۲ به غیر از فصل ۱۸ (نویسندگان: دکتر عادل آذر و دکتر منصور مومنی)، انتشارات سمت</p> <p>روش‌های نمونه‌گیری جلد ۱ و ۲ (نویسنده: دکتر عمیدی- انتشارات پیام نور)</p> <p>داشبورد کسب و کار (Business Dashboards)- ترجمه شده در اداره کل حسابداری و بودجه (فایل از طریق سایت اداره کل آموزش بخش "<u>منابع و جزوات آموزشی</u>" قابل دریافت می‌باشد)</p>
۴	بیمه	<p>جامع آموزش بیمه - جلد اول (اصول و مبانی) انتشارات پژوهشکده بیمه</p> <p>جامع آموزش بیمه - جلد دوم (بیمه‌های بازرگانی - اشخاص، اموال و مسئولیت)- انتشارات پژوهشکده بیمه</p>
۵	مالی اعتباری	<p>تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی (نویسنده: فضل‌الله اکبری، انتشارات سازمان حسابرسی)</p> <p>دستور عمل اجرایی معاملات و تسهیلات اعتباری (بخشنامه ۲۰ ب)</p> <p>ارزیابی طرح‌های تولیدی سرمایه‌گذاری و تأمین مالی پروژه‌ها (کاربردی) (نویسنده: دکتر سیدمهدی سیدمطهری، انتشارات شرکت چاپ و نشر بازرگانی)</p> <p>سیاست اعتباری سالانه بانک (<u>در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.</u>)</p> <p>آیین‌نامه‌ها و دستور عمل‌های شاخص اعتباری شامل: آیین‌نامه تسهیلات و تعهدات کلان، اشخاص مرتبط، سرمایه پایه، کفایت سرمایه، کارت اعتباری، رعایت شاخص‌های مالی در اعطای تسهیلات سرمایه در گردش، وصول مطالبات، تسهیلات و تعهدات سندیکایی، اعتبار اسنادی داخلی- ریالی، صدور ضمانت‌نامه، قانون عملیات بانکی بدون ربا، قانون تسهیل اعطای تسهیلات بانکی و کاهش هزینه‌های طرح (<u>دسترسی از طریق سایت بانک ملی</u>)</p> <p>کلیات مربوط به صکوک</p> <p>اطلاعات مربوط به بیمه مرهونات و تسهیلات اعطایی (<u>فایل از طریق سایت اداره کل آموزش بخش "<u>منابع و جزوات آموزشی</u>" قابل دریافت می‌باشد</u>)</p>

منابع آزمون ورود به مشاغل کارشناسی سال ۱۳۹۷

👉 توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

منابع کارشناسی	عنوان کارشناسی	ردیف
تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی (نویسنده: فضل‌الله اکبری، انتشارات سازمان حسابرسی)	مالی حسابداری	۶
دستور عمل اجرایی معاملات و تسهیلات اعتباری (بخشنامه ۲۰ ب)		
جزوه تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی (فایل از طریق سایت اداره کل آموزش بخش "منابع و جزوات آموزشی" قابل دریافت می‌باشد)		
حسابداری بانکی تهیه صورت‌های مالی (نویسنده: سعید جمشیدی، انتشارات پژوهشکده پولی و بانکی بانک مرکزی)		
آیین‌نامه‌ها و دستور عمل‌های شاخص اعتباری شامل: آیین‌نامه تسهیلات و تعهدات کلان، اشخاص مرتبط، سرمایه پایه، کفایت سرمایه، رعایت شاخص‌های مالی در اعطای تسهیلات سرمایه در گردش، تسهیلات و تعهدات سندیکایی، اعتبار اسنادی داخلی-ریالی، صدور ضمانت‌نامه، قانون عملیات بانکی بدون ربا، قانون تسهیل اعطای تسهیلات بانکی و کاهش هزینه‌های طرح (دسترسی از طریق سایت بانک ملی)		
مدیریت مالی، انتشارات سازمان حسابرسی، فصول ۱ و ۲ اطلاعات مربوط به بازار پول و سرمایه	اقتصادی	۷
دستور عمل اجرایی معاملات و تسهیلات اعتباری (بخشنامه ۲۰ ب)		
ارزیابی طرح‌های تولیدی سرمایه‌گذاری و تأمین مالی پروژه‌ها (کاربردی) (نویسنده: دکتر سیدمهدی سیدمطهری، انتشارات شرکت چاپ و نشر بازرگانی)		
اقتصاد مهندسی (ارزیابی اقتصادی پروژه‌های صنعتی) تألیف دکتر محمدمهدی اسکونژاد (فصول دوم، پنجم، نهم، سیزدهم، چهاردهم، پانزدهم و شانزدهم)	فنی طرح‌ها	۸
دستور عمل اجرایی معاملات و تسهیلات اعتباری (بخشنامه ۲۰ ب)		
ارزیابی طرح‌های تولیدی سرمایه‌گذاری و تأمین مالی پروژه‌ها (کاربردی) (نویسنده: دکتر سیدمهدی سیدمطهری، انتشارات شرکت چاپ و نشر بازرگانی)		

منابع آزمون ورود به مشاغل کارشناسی سال ۱۳۹۷

👉 توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

منابع کارشناسی	عنوان کارشناسی	ردیف
آشنایی کامل با مفاهیم سازه‌های بتنی و فولادی	عمران	۹
آشنایی کامل با مفاهیم آیین نامه ۲۸۰۰ (آخرین ویرایش) و نشریه ۵۵ سازمان برنامه و بودجه		
آشنایی با مباحث مقررات ملی ساختمان		
آشنایی با شرایط عمومی پیمان، فهرست بها و انواع قراردادهای ساختمانی (سرجمع، فهرست بهایی و ...) سازمان برنامه و بودجه		
آشنایی با قانون برگزاری مناقصات و آیین نامه های اجرایی آن		
مبانی ترمودینامیک، مکانیک سیالات و انتقال حرارت	مکانیک (سیالات)	
تأسیسات سرمایشی و گرمایشی ساختمان، تهویه مطبوع، آب رسانی و فاضلاب (تأسیسات مکانیکی) (کریر - طباطبایی)		
مقررات ملی ساختمان مباحث ۲۲، ۲۱، ۱۹، ۱۷، ۱۶، ۱۵، ۱۴، ۱۲، ۳ و نشریه ۱۲۸		
اطلاعات تخصصی تأسیسات مکانیکی (سرمایش، گرمایش، تهویه مطبوع، سیستم های آب رسانی و فاضلاب، اطفای حریق) (کریر- مهندس سیدمجتبی طباطبایی)	مکانیک (جامدات)	
آشنایی با قانون برگزاری مناقصات و آیین نامه های اجرایی آن		

منابع آزمون ورود به مشاغل کارشناسی سال ۱۳۹۷

👉 توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

منابع کارشناسی	عنوان کارشناسی	ردیف
شبکه‌های کامپیوتری Network+ (شبکه کامپیوتری، نویسنده: تنن بام، ترجمه: دکتر پدram - انتشارات نص)	برق (الکترونیک - مخابرات)	۹
اینترنت (اصول مهندسی اینترنت، احسان ملکیان - انتشارات نص)		
مناقصه، مزایده و قرارداد (قوانین و مقررات برگزاری مناقصه و مزایده نوشته علی قره‌داغلی - نشر مربع آبی (و یا سایر منابع مشابه)		
مدیریت پروژه، تهیه RFP و پیشنهاد پروژه (راهنمای گسترده دانش مدیریت پروژه - انتشارات آدینه)		
مقررات ملی ساختمان مباحث ۳، ۱۲، ۱۳، ۱۵، ۱۹، ۲۰، ۲۱ و ۲۲	برق (تأسیسات الکتریکی)	
نشریات ۱-۱۱۰ و ۲-۱۱۰ و ۳۹۳ سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور		
ماشین‌های الکتریکی		
مناقصه، مزایده و قرارداد (قوانین و مقررات برگزاری مناقصه و مزایده نوشته علی قره‌داغلی - نشر مربع آبی (و یا سایر منابع مشابه)		
مدیریت پروژه، تهیه RFP و پیشنهاد پروژه (راهنمای گسترده دانش مدیریت پروژه - انتشارات آدینه)	معماری	
مقررات ملی ساختمان مباحث ۳-۴-۵-۱۲-۱۵-۱۹-۲۰-۲۱		
موافقت‌نامه و شرایط عمومی همسان قراردادهای خدمات مشاوره		
نشریه ۵۵ سازمان برنامه و بودجه		
اطلاعات عمومی معماری شرکت‌کنندگان		
ضوابط و استانداردهای به کارگیری فضاهای اداری (آیین‌نامه اجرایی ماده ۳۹ قانون مدیریت خدمات کشوری)		
ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری برای معلولین جسمی، حرکتی و مرکز تحقیقات ساختمان و مسکن		

منابع آزمون ورود به مشاغل کارشناسی سال ۱۳۹۷

👉 توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

عنوان کارشناسی	ردیف	منابع کارشناسی
ارزی	۱۰	مجموعه مقررات ارزی صادره بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران به همراه آخرین اصلاحات انجام شده که توسط ادارات کل امور بین الملل در اختیار شعب ارزی و ادارات امور شعب قرار گرفته است و دستورالعمل حسابداری ارزی. ضمناً این مقررات از طریق وبسایت بانک مرکزی به آدرس www.cbi.ir نیز در دسترس می‌باشد.
		راهنمای جامع و کاربردی عملیات اعتبار اسنادی
		بروشورهای اتاق بازرگانی در ارتباط با بانکداری بین‌المللی شامل مقررات متحدالشکل اعتبارات اسنادی UCP۶۰۰، مقررات متحدالشکل وصولی‌ها URC۵۲۲، مقررات متحدالشکل پوشش اعتبارات اسنادی URR۷۲۵، ISBP، INCOTERMS۲۰۱۰
		جزوه ضمانت‌نامه‌های ارزی و بروشور مقررات متحدالشکل ضمانت‌نامه‌های عندالمطالبه URDG۷۵۸ و جزوه مقررات مبارزه با پول‌شویی و بخشنامه سری ۳۷ ب
		پژوهش‌های موردی در روش‌های پرداخت بین الملل
		آراء کمیسیون بانکی اتاق بازرگانی بین الملل
کشاورزی	۱۱	سؤالات زبان عمومی در سطوح مبتدی تا بالای متوسط خواهند بود و سؤالات زبان تخصصی نیز حیطه‌های اصلی مرتبط با بانکداری بین‌المللی را در بر می‌گیرند. بنابراین معرفی منابع خاصی برای این سؤالات میسر نیست. لیکن مطالعه متون انگلیسی منابع معرفی شده بالا توصیه می‌شود.
		مدیریت واحد کشاورزی (تالیف: دکتر غلامرضا سلطانی - دکتر بهاء الدین نجفی - دکتر جواد ترکمانی) انتشارات دانشگاه شیراز (چاپ هفتم سال ۱۳۹۳)
		اصول طراحی ساختمان‌ها و تاسیسات گاوهای شیری و طیور (تالیف: ابوالفضل اکبری - علی رجبی محمد آباد و خدیجه نصیری) - انتشارات جهاد دانشگاهی - چاپ اول سال ۱۳۹۰
		دستور عمل اجرایی معاملات و تسهیلات اعتباری (بخشنامه ۲۰ ب)

منابع آزمون ورود به مشاغل کارشناسی سال ۱۳۹۷

👉 توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

منابع کارشناسی	عنوان کارشناسی	ردیف
سؤالات کارشناسان اداری، شامل دو بخش سؤالات عمومی و سؤالات تخصصی خواهد بود. ضمناً در مشاغل کارشناس اداری که منبع سؤال تخصصی ذکر نگردیده است، سؤالاتی در زمینه امور تخصصی (شامل دستور عمل ها، بخشنامه ها و امور اجرایی) مربوط به واحد مورد نظر ارائه خواهد شد.	توجه	
اساسنامه بانک (فایل از طریق سایت اداره کل آموزش بخش " <u>منابع و جزوات آموزشی</u> " قابل دریافت می‌باشد)	اداری (عمومی)	۱۲
قانون مدیریت خدمات کشوری و مقررات مربوط (یوسف رونق و مریم رونق، انتشارات فرمنش)، فصول ۴، ۹، ۱۰، ۱۲		
استاندارد ۳۴۰۰۰ تعالی منابع انسانی (آرین قلی‌پور، ندا محمداسماعیلی)، انتشارات کتاب مهربان نشر		
منشور اخلاقی (فایل از طریق سایت اداره کل آموزش بخش " <u>منابع و جزوات آموزشی</u> " قابل دریافت می‌باشد)		
<p style="text-align: right;">* اداری - آموزش:</p> <p>- فرآیند آموزش در سازمان ها (داود حسین زاده، نادر برزگر)، انتشارات دانشگاه آزاد اسلامی</p> <p>- بخشنامه ۳۱ ب</p> <p>- دستور عمل برنامه ریزی، اجرا، ارزیابی و اثربخشی دوره های آموزشی (فایل از طریق سایت اداره کل آموزش بخش "<u>منابع و جزوات آموزشی</u>" قابل دریافت می‌باشد)</p>	اداری (تخصصی)	۱۲
<p style="text-align: right;">* اداری - روابط عمومی:</p> <p>- کاربرد فنون رسانه ای در روابط عمومی (سیدشهاب سیدمحسنی)، انتشارات کارگزار روابط عمومی</p> <p>- فنون روابط عمومی (مهدی باقریان)، انتشارات کارگزار روابط عمومی</p> <p>- روابط عمومی و فنون جدید تبلیغات (محمد صفاری)، انتشارات کارگزار روابط عمومی</p>		
<p style="text-align: right;">* اداری - سرمایه انسانی:</p> <p>- کلیه فصول قانون مدیریت خدمات کشوری</p>		
<p style="text-align: right;">* اداری - مطالعات سازمانی:</p> <p>- بخشنامه های سری "ب"</p> <p>- نامه های عمومی و دستور عمل های مرتبط با اداره کل سازمان و روش ها مندرج در بخش ویژه همکاران سایت بانک ملی ایران</p> <p>- بانکداری داخلی ۱ و ۲</p> <p>- فصل چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری</p> <p>- مبانی مدیریت فرآیندهای کسب و کار (فایل از طریق سایت اداره کل آموزش بخش "<u>منابع و جزوات آموزشی</u>" قابل دریافت می‌باشد)</p>		

منابع آزمون ورود به مشاغل کارشناسی سال ۱۳۹۷

👉 توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

ردیف	عنوان کارشناسی	منابع کارشناسی
۱۳	فناوری اطلاعات	سیستم‌های بانک اطلاعاتی (مؤلف: دیت، ترجمه: جعفر نژادقمی، انتشارات علوم رایانه) - فصول ۱، ۳ و ۱۲
		شبکه‌های کامپیوتری (مؤلف: تنن بام، ترجمه: ملکیان/زارع‌پور، انتشارات نص، ویراست پنجم، جلد ۱ و ۲) - فصول ۱، ۵ و ۶
		مهندسی نرم‌افزار (مؤلف: پرسمن، ترجمه: جعفر نژادقمی، انتشارات دانش نگار، ویراست هفتم) - فصول ۱، ۲، ۵، ۶، ۷، ۸، ۹ و ۱۴
		مدیریت و کنترل پروژه‌های فناوری اطلاعات (ترجمه: مولانا پور/حبیبی پور، انتشارات پیام نور) - فصول ۱، ۲، ۳، ۴، ۵، ۶، ۹، ۱۲ و ۱۴
۱۴	بازاریابی	جزوه تدوین شده توسط اداره کل بازاریابی و امور مشتریان (فایل از طریق سایت اداره کل آموزش بخش "منابع و جزوات آموزشی" قابل دریافت می‌باشد)
		اصول بازاریابی (نویسنده: فلیپ کاتلر و گری آرمسترانگ، ترجمه: بهمن فروزنده، انتشارات: آموخته، چاپ سال ۹۳) مباحث فصول بازاریابی: مدیریت روابط سودآور با مشتری، مشارکت برای ایجاد ارتباط با مشتریان، محیط بازاریابی، بازارهای مصرفی و رفتار خریدار مصرفی، بازارهای بنگاهی و رفتار خریدار بنگاهی، ایجاد مزیت رقابتی، اصول اخلاقی و مسئولیت اجتماعی بازاریابی
۱۵	برنامه‌ریزی	راهنمای پیکره دانش مدیریت پروژه PMBOK ۲۰۱۲، ویرایش پنجم (مترجم: مهدی ابراهیمی، علی بیاتی، فرشید ادهمی) - انتشارات آریانا قلم
		استاندارد مدیریت پورتفولیو، ویرایش سوم سال ۲۰۱۳ (مترجم: رضا فلسفی، دکتر محمدحسین صبحیه) انتشارات آدینه
		برنامه‌ریزی و کنترل پروژه (مجتبی گلشنی) - نشر زمان
		مدیریت و کنترل پروژه به روش گام به گام (دکتر مجید سبزه پرور) - نشر ترمه
		جاری‌سازی استراتژی (نوشته مجتبی لشکر بلوکی) - انتشارات آریانا قلم
		هشت خوان تحول (نوشته جان کاتر، دان کوهن، ترجمه محمد ابراهیم محبوب) انتشارات فرا
		مدیریت فرآیند کسب و کار (نوشته جان جستن، یوهان نلیس، ترجمه نسترن حاجی حیدری، اکرم شفیعی) انتشارات دانشگاه تهران
		EFQM ۲۰۱۳ (فایل از طریق سایت اداره کل آموزش بخش "منابع و جزوات آموزشی" قابل دریافت می‌باشد)