

## منابع آزمون ورود به مشاغل کارشناسی سال ۱۳۹۶

👉 توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

عنوان کارشناسی	ردیف	منابع کارشناسی
<b>مددکار اجتماعی</b>	۱	حرفه مددکاری اجتماعی از دیدگاه جامع نوشته لوئیز جانسون، ترجمه محمدحسین بازرگانی، انتشارات دانشگاه علامه
		مددکاری و مراقبت اجتماعی نوشته ملکوم پین، ترجمه فاطمه زواره ای، انتشارات دانشگاه علامه
		توانبخشی گروه های خاص نوشته کریمی درمنی، انتشارات رشد
<b>حقوقی</b>	۲	قانون مدنی (به غیر از کتاب‌های هفتم و نهم از جلد دوم)
		قانون تجارت
		قانون مجازات اسلامی (غیر از کتاب حدود، قصاص، دیات)
		قانون تشدید مجازات مرتکبین ارتشاء، اختلاس و کلاهبرداری
		قانون صدور چک
		قانون آیین دادرسی مدنی
		قانون آیین دادرسی کیفری
		بخشنامه ۸ ب و ۱۸ ب
		قانون تخلفات اداری
		قانون مدیریت خدمات کشوری

## منابع آزمون ورود به مشاغل کارشناسی سال ۱۳۹۶

**توجه:** کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

ردیف	عنوان کارشناسی	منابع کارشناسی
۳	آمار	آمار و کاربرد آن در مدیریت جلد ۱ و جلد ۲ به غیر از فصل ۱۸ (نویسندگان: دکتر عادل آذر و دکتر منصور مومنی)، انتشارات سمت
		روش‌های نمونه‌گیری جلد ۱ و ۲ (نویسنده: دکتر عمیدی- انتشارات پیام نور)
		داشبورد کسب و کار (Business Dashboards)- ترجمه شده در اداره کل حسابداری و بودجه (فایل از روی سایت اداره کل آموزش بخش "منابع و جزوات آموزشی" قابل دریافت می‌باشد)
۴	بیمه	جامع آموزش بیمه - جلد اول (اصول و مبانی) انتشارات پژوهشکده بیمه
		جامع آموزش بیمه - جلد دوم (بیمه‌های بازرگانی (اشخاص، اموال و مسئولیت))- انتشارات پژوهشکده بیمه
۵	اعتباری	تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی (نویسنده: فضل‌الله اکبری، سازمان حسابرسی)
		دستور عمل اجرایی معاملات و تسهیلات اعتباری (بخشنامه ۲۰ ب)
		بررسی طرح‌های تولیدی (عباس شهریاری)، انتشارات بانک سپه
		سیاست اعتباری سالانه بانک (در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد).
		آیین نامه ها و دستور عمل های شاخص اعتباری شامل: آیین نامه تسهیلات و تعهدات کلان، اشخاص مرتبط، سرمایه پایه، کفایت سرمایه، کارت اعتباری، رعایت شاخص های مالی در اعطای تسهیلات سرمایه در گردش، وصول مطالبات، تسهیلات و تعهدات سندیکایی، اعتبار اسنادی داخلی- ریالی، صدور ضمانت نامه، قانون عملیات بانکی بدون ربا، قانون تسهیل اعطای تسهیلات بانکی و کاهش هزینه های طرح (دسترسی از طریق سایت بانک ملی)
		کلیات مربوط به صکوک
		اطلاعات مربوط به بیمه مرهونات و تسهیلات اعطایی (فایل از روی سایت اداره کل آموزش بخش "منابع و جزوات آموزشی" قابل دریافت می‌باشد)
		اصول مطالعه امکان سنجی طرح های سرمایه گذاری تألیف دکتر مرتضی نادری، انتشارات مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران (فصل چهارم از صفحه ۲۵۷ تا ۴۲۸)

## منابع آزمون ورود به مشاغل کارشناسی سال ۱۳۹۶

**توجه:** کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

منابع کارشناسی	ردیف	عنوان کارشناسی
تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی (نویسنده: فضل‌الله اکبری، سازمان حسابرسی)	۶	مالی
دستور عمل اجرایی معاملات و تسهیلات اعتباری (بخشنامه ۲۰ ب)		
بررسی طرح‌های تولیدی (عباس شهریاری)، انتشارات بانک سپه		
اصول مطالعه امکان سنجی طرح های سرمایه گذاری تألیف دکتر مرتضی نادری، انتشارات مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران (فصل اول و چهارم)		
آیین نامه ها و دستور عمل های شاخص اعتباری شامل: آیین نامه تسهیلات و تعهدات کلان، اشخاص مرتبط، سرمایه پایه، کفایت سرمایه، رعایت شاخص های مالی در اعطای تسهیلات سرمایه در گردش، تسهیلات و تعهدات سندیکایی، اعتبار اسنادی داخلی- ریالی، صدور ضمانت نامه، قانون عملیات بانکی بدون ربا، قانون تسهیل اعطای تسهیلات بانکی و کاهش هزینه های طرح <b>(دسترسی از طریق سایت بانک ملی)</b>		
کلیات مربوط به صکوک		
اطلاعات مربوط به بازار پول و سرمایه، قراردادها و روش های تأمین مالی		
دستور عمل اجرایی معاملات و تسهیلات اعتباری (بخشنامه ۲۰ ب)		
بررسی طرح‌های تولیدی (عباس شهریاری)، انتشارات بانک سپه		
اصول مطالعه امکان سنجی طرح های سرمایه گذاری تألیف دکتر مرتضی نادری، انتشارات مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران (فصل اول، دوم و پنجم)		
اقتصاد مهندسی (ارزیابی اقتصادی پروژه های صنعتی) تألیف دکتر محمد مهدی اسکونژاد (فصل دوم، پنجم، نهم، سیزدهم، چهاردهم، پانزدهم و شانزدهم)		
دستور عمل اجرایی معاملات و تسهیلات اعتباری (بخشنامه ۲۰ ب)	۸	فنی طرح‌ها
بررسی طرح‌های تولیدی (عباس شهریاری)، انتشارات بانک سپه		
اصول مطالعه امکان سنجی طرح های سرمایه گذاری تألیف دکتر مرتضی نادری، انتشارات مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران (فصل اول و سوم)		

## منابع آزمون ورود به مشاغل کارشناسی سال ۱۳۹۶

توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

منابع کارشناسی	عنوان کارشناسی	ردیف
آشنایی کامل با مفاهیم سازه‌های بتنی و فولادی	<b>عمران</b>	
آشنایی کامل با مفاهیم آیین نامه ۲۸۰۰ (آخرین ویرایش) و نشریه ۵۵ سازمان برنامه و بودجه		
آشنایی با مباحث مقررات ملی ساختمان		
آشنایی با شرایط عمومی پیمان، فهرست بها و انواع قراردادهای ساختمانی (سرجمع، فهرست بهایی و ...) سازمان برنامه و بودجه		
آشنایی با قانون برگزاری مناقصات و آیین نامه های اجرایی آن		
ترمودینامیک و انتقال حرارت (ترمودینامیک: وان ویل- سنجیل / انتقال حرارت: هولمن - اوزیشیک)	<b>مکانیک (سیالات)</b>	<b>امور مهندسی</b>
هیدرولیک و مکانیک سیالات (استریتز - شیمز)		
تأسیسات سرمایشی و گرمایشی ساختمان، تهویه مطبوع، آبرسانی و فاضلاب (تأسیسات مکانیکی) (کریر - طباطبایی)		
مقررات ملی ساختمان مباحث ۱۲، ۱۴، ۱۵، ۱۶، ۱۷، ۱۹ و نشریه ۱۲۸		
مکانیک عمومی (استاتیک و دینامیک) (مریام)	<b>مکانیک (جامدات)</b>	
دینامیک ماشین (مارتین)		
ارتعاشات (تامسون)		
طراحی اجزای ماشین (اسپاتهر - شیگلی)		
مقاومت مصالح (بیرجانسون - پوپوف)		
تأسیسات سرمایشی و گرمایشی ساختمان، تهویه مطبوع، آبرسانی و فاضلاب (کریر - طباطبایی)		
مقررات ملی ساختمان مباحث ۱۲، ۱۴، ۱۵، ۱۶، ۱۷، ۱۹ و نشریه ۱۲۸		

## منابع آزمون ورود به مشاغل کارشناسی سال ۱۳۹۶

👉 توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

منابع کارشناسی	عنوان کارشناسی	ردیف
شبکه‌های کامپیوتری +Network (شبکه کامپیوتری، نویسنده: تنن بام، ترجمه: دکترپدرام)	برق (الکترونیک - مخابرات)	
اینترنت (اصول مهندسی اینترنت، احسان ملکیان)		
مناقصه، مزایده و قرارداد (قوانین و مقررات برگزاری مناقصه و مزایده نوشته علی قره‌داغلی - نشر مربع آبی (و یا سایر منابع مشابه)		
مدیریت پروژه، تهیه RFP و پیشنهاد پروژه (راهنمای گسترده دانش مدیریت پروژه - انتشارات آدینه)		
مقررات ملی ساختمان مباحث ۳، ۱۲، ۱۳، ۱۵، ۱۹، ۲۰، ۲۱ و ۲۲	امور مهندسی	۹
نشریات ۱-۱۱۰ و ۲-۱۱۰ و ۳۹۳ سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور		
ماشین های الکتریکی		
مناقصه، مزایده و قرارداد (قوانین و مقررات برگزاری مناقصه و مزایده نوشته علی قره‌داغلی - نشر مربع آبی (و یا سایر منابع مشابه)		
مدیریت پروژه، تهیه RFP و پیشنهاد پروژه (راهنمای گسترده دانش مدیریت پروژه - انتشارات آدینه)		
مقررات ملی ساختمان مباحث ۳، ۴، ۵، ۱۲، ۱۵، ۱۹، ۲۰	معماری	
موافقت‌نامه و شرایط عمومی همسان قراردادهای خدمات مشاوره		
زیباشناختی در معماری (نویسنده: دکترجهان‌شاه پاکزاد)		
اطلاعات عمومی معماری شرکت‌کنندگان		
ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری برای معلولین جسمی، حرکتی و مرکز تحقیقات ساختمان و مسکن		

## منابع آزمون ورود به مشاغل کارشناسی سال ۱۳۹۶

**توجه:** کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

ردیف	عنوان کارشناسی	منابع کارشناسی
۱۰	ارزی	<p>مجموعه مقررات ارزی صادره بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران به همراه آخرین اصلاحات انجام شده که توسط ادارات کل امور بین الملل در اختیار شعب ارزی و ادارات امور شعب قرار گرفته است و دستورالعمل حسابداری ارزی. ضمناً این مقررات از طریق وبسایت بانک مزبور به آدرس <a href="http://www.cbi.ir">www.cbi.ir</a> نیز در دسترس می‌باشد.</p> <p>راهنمای جامع و کاربردی عملیات اعتبار اسنادی</p> <p>بروشورهای اتاق بازرگانی در ارتباط با بانکداری بین‌المللی شامل مقررات متحدالشکل اعتبارات اسنادی UCP۶۰۰ ، مقررات متحدالشکل وصولی‌ها URC۵۲۲ ، مقررات متحدالشکل پوشش اعتبارات اسنادی INCOTERMS۲۰۱۰ ، ISBP. URR۷۲۵ ،</p> <p>جزوه ضمانت‌نامه‌های ارزی و بروشور مقررات متحدالشکل ضمانت‌نامه‌های عندالمطالبه URDG۷۵۸ و جزوه مقررات مبارزه با پول‌شویی</p> <p>سؤالات زبان عمومی در سطوح مبتدی تا بالای متوسط خواهند بود و سؤالات زبان تخصصی نیز حیطه‌های اصلی مرتبط با بانکداری بین‌المللی را در بر می‌گیرند. بنابراین معرفی منابع خاصی برای این سؤالات میسر نیست. لیکن مطالعه متون انگلیسی منابع معرفی شده بالا توصیه می‌شود.</p>
۱۱	کشاورزی	<p>مدیریت واحد کشاورزی (تالیف: دکتر غلامرضا سلطانی- دکتر بهاء الدین نجفی- دکتر جواد ترکمانی) انتشارات دانشگاه شیراز (چاپ هفتم سال ۱۳۹۳)</p> <p>اصول طراحی ساختمان‌ها و تاسیسات گاوهای شیری و طیور (تالیف: ابوالفضل اکبری- علی رجیبی محمد آباد و خدیجه نصیری) - انتشارات جهاد دانشگاهی- چاپ اول سال ۱۳۹۰</p> <p>دستور عمل اجرایی معاملات و تسهیلات اعتباری (بخشنامه ۲۰ ب)</p>
۱۲	اداری	<p>اساسنامه بانک (فایل از روی سایت اداره کل آموزش بخش "منابع و جزوات آموزشی" قابل دریافت می‌باشد)</p> <p>قانون خدمات کشوری (۱۲۸ ماده)</p> <p>استاندارد ۳۴۰۰۰ تعالی منابع انسانی (آرین قلی‌پور، ندا محمداسماعیلی)، انتشارات کتاب مهربان نشر</p> <p>مدیریت منابع انسانی (مفاهیم، تئوری‌ها و کاربردها) - (آرین قلی‌پور)، انتشارات سمت</p>

## منابع آزمون ورود به مشاغل کارشناسی سال ۱۳۹۶

**توجه:** کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

ردیف	عنوان کارشناسی	منابع کارشناسی
۱۳	فناوری اطلاعات <small>(تجزیه و تحلیل روش‌های سابق)</small>	سیستم‌های بانک اطلاعاتی (مؤلف: دیت، ترجمه: جعفر نژادقمی، انتشارات علوم رایانه) - فصل‌های ۱، ۳ و ۱۲
		شبکه‌های کامپیوتری (مؤلف: تنن بام، ترجمه: ملکیان/زارع پور، انتشارات نص، ویراست پنجم، جلد ۱ و ۲) - فصل‌های ۱، ۵ و ۶
		مهندسی نرم‌افزار (مؤلف: پرسمن، ترجمه: جعفر نژادقمی، انتشارات دانش نگار ویراست هفتم) - فصل‌های ۱، ۲، ۵، ۶، ۷، ۸، ۹ و ۱۴
		مدیریت و کنترل پروژه‌های فناوری اطلاعات (ترجمه: مولاناپور/حبیبی پور، انتشارات پیام نور) - فصل‌های ۱، ۲، ۳، ۴، ۵، ۶، ۹، ۱۲ و ۱۴
۱۴	بازاریابی	جزوه تدوین شده توسط اداره کل بازاریابی و امور مشتریان (فایل از روی سایت اداره کل آموزش بخش "منابع و جزوات آموزشی" قابل دریافت می‌باشد)
		کتاب اصول بازاریابی (نویسنده: فلیپ کانلر و گری آرمسترانگ، ترجمه: بهمن فروزنده، انتشارات: آموخته، چاپ سال ۹۳) مباحث فصول بازاریابی: مدیریت روابط سودآور با مشتری، شرکت و راهبرد بازاریابی: مشارکت برای ایجاد ارتباط با مشتریان، محیط بازاریابی، بازارهای مصرفی و رفتار خریدار مصرفی، بازارهای بنگاهی و رفتار خریدار بنگاهی، ایجاد مزیت رقابتی، اصول اخلاقی و مسئولیت اجتماعی بازاریابی
۱۵	برنامه‌ریزی	راهنمای پیکره دانش مدیریت پروژه PMBOK ۲۰۱۲، ویرایش پنجم (مترجم: مهدی ابراهیمی، علی بیاتی، فرشید ادهمی) - انتشارات آریانا قلم
		استاندارد مدیریت پورتفولیو، ویرایش سوم سال ۲۰۱۳ (مترجم: رضا فلسفی، دکتر محمدحسین صبحیه) انتشارات آدینه
		برنامه‌ریزی و کنترل پروژه (مجتبی گلشنی) - نشر زمان
		مدیریت و کنترل پروژه به روش گام به گام (دکتر مجید سبزه پرور) - نشر ترمه
		جاری‌سازی استراتژی (نوشته مجتبی لشکر بلوکی) - انتشارات آریانا قلم
		هشت خوان تحول (نوشته جان کاتر، دان کوهن، ترجمه محمد ابراهیم محبوب) انتشارات فرا
		مدیریت فرآیند کسب و کار (نوشته جان جستن، یوهان نلیس، ترجمه نسترن حاجی حیدری، اکرم شفیعی) انتشارات دانشگاه تهران
		EFQM ۲۰۱۳ (فایل از روی سایت اداره کل آموزش بخش "منابع و جزوات آموزشی" قابل دریافت می‌باشد)