

منابع آزمون ورود به مشاغل راهبری سال ۱۴۰۲

👉 توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

ردیف	عنوان کارشناسی	منابع کارشناسی
	توجه	سؤالات آزمون ورود به مشاغل راهبری شامل دو بخش گزارش نویسی، آئین نگارش و سؤالات تخصصی خواهد بود. ضمناً راهبران اداری علاوه بر این بخش‌ها دارای یک بخش سؤالات عمومی خواهند بود. لازم به ذکر است در مشاغل راهبراداری که منبع سؤال تخصصی ذکر نگردیده است، سؤالاتی در زمینه امور تخصصی (شامل دستور عمل‌ها، بخشنامه‌ها و امور اجرایی) مربوط به واحد مورد نظر ارائه خواهد شد.
	گزارش نویسی و آئین نگارش	بخشنامه ۲۹ ب کتاب نگاهی تازه به گزارش نویسی تالیف سعید پرویزی (ویرایش نوین موسسه خدمات فرهنگی رسا) جزوه گزارش نویسی (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی https://el-amoozesh.bmi.ir قابل دریافت می‌باشد)
	اداری (عمومی)	اساسنامه بانک (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی https://el-amoozesh.bmi.ir قابل دریافت می‌باشد) قوانین و مقررات اداری با محوریت قانون مدیریت خدمات کشوری (صرفاً "قانون مدیریت خدمات کشوری" ۱۲۸ ماده) "شرکت چاپ و نشر بانک ملی ایران منشور اخلاقی (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی https://el-amoozesh.bmi.ir قابل دریافت می‌باشد)
	اداری (تخصصی)	<p>* اداری - آموزش:</p> <ul style="list-style-type: none"> - کتابچه راهنمای فرآیندهای آموزش و یادگیری (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی https://el-amoozesh.bmi.ir قابل دریافت می‌باشد) - بخشنامه ۳۱ ب و سایر بخشنامه‌ها، نامه‌های عمومی و دستور عمل‌های اداره - دستور عمل برنامه ریزی، اجرا، ارزیابی و اثربخشی دوره‌های آموزشی (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی https://el-amoozesh.bmi.ir قابل دریافت می‌باشد) <p>* اداری - روابط عمومی:</p> <ul style="list-style-type: none"> - مهارت‌های ارتباطی موثر (مهدی باقریان) انتشارات کارگزار روابط عمومی - فنون روابط عمومی (مهدی باقریان)، انتشارات کارگزار روابط عمومی - جزوه آموزشی اداره کل روابط عمومی (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی https://el-amoozesh.bmi.ir قابل دریافت می‌باشد) <p>* اداری - سرمایه انسانی:</p> <ul style="list-style-type: none"> - کتاب قوانین و مقررات اداری با محوریت قانون مدیریت خدمات کشوری فصل‌های ۱، ۶، ۷، ۸، ۱۰، ۱۲، ۱۳ و ۱۵ - سند استراتژیک منابع انسانی (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی https://el-amoozesh.bmi.ir قابل دریافت می‌باشد) <p>* اداری - مطالعات سازمانی:</p> <ul style="list-style-type: none"> - بخشنامه‌های سری "ب" مرتبط - نامه‌های عمومی و دستور عمل‌های مرتبط با اداره کل سازمان و روش‌ها مندرج در بخش ویژه همکاران سایت بانک ملی ایران - بانکداری داخلی ۱ و ۲ - فصل چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری - مبانی مدیریت فرآیندهای کسب و کار (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی https://el-amoozesh.bmi.ir قابل دریافت می‌باشد) - حقوق بانکی (۱) - آیین‌نامه ایجاد یا تعطیل شعبه یا باجه یا نمایندگی موسسات اعتباری داخل کشور (از طریق سایت بانک مرکزی قابل دریافت می‌باشد) - دستور عمل اجرایی موضوع ماده (۱۸) آیین‌نامه ایجاد یا تعطیل شعبه یا باجه یا موسسات اعتباری داخل کشور (از طریق سایت بانک مرکزی قابل دریافت می‌باشد)

منابع آزمون ورود به مشاغل راهبری سال ۱۴۰۲

توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

منابع کارشناسی	عنوان کارشناسی	ردیف
مجموعه مقررات ارزی صادره بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران به همراه آخرین اصلاحات انجام شده که توسط ادارات کل امور بین الملل در اختیار شعب ارزی و ادارات امور شعب قرار گرفته است و دستورالعمل حسابداری ارزی. ضمناً این مقررات از طریق وبسایت بانک مرکزی به آدرس www.cbi.ir نیز در دسترس می‌باشد.		
راهنمای جامع و کاربردی عملیات اعتبار اسنادی		
بروشورهای اتاق بازرگانی در ارتباط با بانکداری بین‌المللی شامل مقررات متحدالشکل اعتبارات اسنادی UCP۶۰۰، مقررات متحدالشکل وصولی‌ها URC۵۲۲، مقررات متحدالشکل پوشش اعتبارات اسنادی URR۷۲۵، ISBP، INCOTERMS۲۰۲۰.		
جزوه ضمانت‌نامه‌های ارزی و بروشور مقررات متحدالشکل ضمانت‌نامه‌های عندالمطالبه URDG۷۵۸ و جزوه مقررات مبارزه با پول‌شویی و بخشنامه سری ۳۷ ب		
پژوهش‌های موردی در روش‌های پرداخت بین‌الملل	ارزی	۲
آراء کمیسیون بانکی اتاق بازرگانی بین‌الملل		
حسابداری ارزی (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی https://el-amoozesh.bmi.ir قابل دریافت می‌باشد)		
کتاب بانکداری بین‌الملل ۱ (با تأکید بر مدیریت ریسک نوسانات نرخ ارز و بهره) چاپ یازدهم، تالیف آقای مهدی رشیدی چاپ مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران		
کتاب بانکداری بین‌الملل ۲ چاپ چهاردهم تالیف آقایان مسعود مزینی و محمد حسن مهاجری تهرانی چاپ مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران		
سؤالات زبان عمومی در سطوح مبتدی تا بالای متوسط خواهند بود و سؤالات زبان تخصصی نیز حیطه‌های اصلی مرتبط با بانکداری بین‌المللی را در بر می‌گیرند. بنابراین معرفی منابع خاصی برای این سؤالات میسر نیست. لیکن مطالعه متون انگلیسی منابع معرفی شده بالا توصیه می‌شود.		

منابع آزمون ورود به مشاغل راهبری سال ۱۴۰۲

👉 توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

ردیف	عنوان کارشناسی	منابع کارشناسی
۳	آمار	آمار و کاربرد آن در مدیریت جلد ۱ و جلد ۲ به غیر از فصل ۱۸ (نویسندگان: دکتر عادل آذر و دکتر منصور مومنی)، انتشارات سمت
		ترفند ها و سواد آماری انتشارات خانه آمار ایران تألیف دکتر افشین آشفته (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی https://el-amoozesh.bmi.ir قابل دریافت می‌باشد)
		داشبورد کسب و کار (Business Dashboards) - ترجمه شده در اداره کل حسابداری و بودجه (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی https://el-amoozesh.bmi.ir قابل دریافت می‌باشد)
۴	بازاریابی	جزوه تدوین شده توسط اداره کل بازاریابی و امور مشتریان (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی https://el-amoozesh.bmi.ir قابل دریافت می‌باشد)
		اصول بازاریابی (نویسنده: فلیپ کانلر و گری آرمسترانگ، ترجمه: بهمن فروزنده، انتشارات: <u>آموخته</u> ، چاپ سال ۹۳) مباحث فصول بازاریابی: مدیریت روابط سودآور با مشتری، مشارکت برای ایجاد ارتباط با مشتریان، محیط بازاریابی، بازارهای مصرفی و رفتار خریدار مصرفی، بازارهای بنگاهی و رفتار خریدار بنگاهی، ایجاد مزیت رقابتی، اصول اخلاقی و مسئولیت اجتماعی بازاریابی.
۵	بیمه	جامع آموزش بیمه - جلد اول (اصول و مبانی) انتشارات پژوهشکده بیمه
		جامع آموزش بیمه - جلد دوم (بیمه‌های بازرگانی - اشخاص، اموال و مسئولیت) - انتشارات پژوهشکده بیمه
۶	فناوری اطلاعات	سیستم‌های بانک اطلاعاتی (مؤلف: دیت، ترجمه: جعفر نژادقمی، انتشارات علوم رایانه) - فصول ۱، ۳ و ۱۳
		شبکه‌های کامپیوتری (مؤلف: تنن بام، ترجمه: ملکیان زارع پور، انتشارات نص، ویراست پنجم، جلد ۱ و ۲) - فصول ۱، ۵ و ۶
		مهندسی نرم افزار (مؤلف: پرسمن، ترجمه: جعفر نژادقمی، انتشارات دانش نگار، ویراست هفتم) - فصول ۱، ۲، ۵، ۶، ۷، ۸، ۹ و ۱۴
		مدیریت و کنترل پروژه‌های فناوری اطلاعات (ترجمه: مولانا پور احبیبی پور، انتشارات پیام نور) - فصول ۱، ۲، ۳، ۴، ۵، ۶، ۹، ۱۲ و ۱۴

منابع آزمون ورود به مشاغل راهبری سال ۱۴۰۲

توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

ردیف	عنوان کارشناسی	منابع کارشناسی
۷	حقوقی	قانون مدنی (به غیر از کتاب‌های هفتم و نهم از جلد دوم)
		قانون تجارت
		قانون مجازات اسلامی (غیر از کتاب حدود، قصاص، دیات)
		قانون تشدید مجازات مرتکبین ارتشاء، اختلاس و کلاهبرداری
		قانون صدور چک
		قانون اصلاح قانون صدور چک (نامه عمومی شماره ۹۷۲۲۷ مورخ ۱۳۹۷/۰۹/۱۸)
		قانون آیین دادرسی مدنی
		قانون آیین دادرسی کیفری
		بخشنامه ۸ ب و ۱۸ ب (با لحاظ اصلاحات ۱۳۹۸/۱۲/۰۷ آیین نامه اجرای مفاد اسناد رسمی)
		قانون رسیدگی به تخلفات اداری
		حقوق بانکی ۱ و ۲ و ضمیمه آن
		قانون مدیریت خدمات کشوری صرفاً فصول ۱-۶-۷-۸-۱۲-۱۴-۱۵
۸	مددکار اجتماعی	حرفه مددکاری اجتماعی از دیدگاه جامع نوشته لوئیز جانسون، ترجمه محمدحسین بازرگانی، انتشارات دانشگاه علامه
		مددکاری و مراقبت اجتماعی نوشته ملکوم پین، ترجمه فاطمه زواره ای، انتشارات دانشگاه علامه
		توانبخشی گروه های خاص نوشته کریمی درمنی، انتشارات رشد

منابع آزمون ورود به مشاغل راهبری سال ۱۴۰۲

👉 توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

ردیف	عنوان کارشناسی	منابع کارشناسی
۹	کشاورزی	<p>مدیریت واحد کشاورزی (تالیف: دکتر غلامرضا سلطانی- دکتر بهاء الدین نجفی- دکتر جواد ترکمانی) انتشارات دانشگاه شیراز (چاپ هفتم سال ۱۳۹۳)</p> <p>اصول طراحی ساختمان‌ها و تاسیسات گاوهای شیری و طیور (تالیف: ابوالفضل اکبری- علی رجبی محمد آباد و خدیجه نصیری) - انتشارات جهاد دانشگاهی- چاپ اول سال ۱۳۹۰</p> <p>سیاست اعتباری سالانه بانک</p> <p>آیین نامه ها و دستور عمل های شاخص اعتباری شامل: آیین نامه تسهیلات و تعهدات کلان، اشخاص مرتبط، سرمایه پایه، کفایت سرمایه، کارت اعتباری، رعایت شاخص های مالی در اعطای تسهیلات سرمایه در گردش، سیاست سالانه وصول مطالبات بانک، تسهیلات و تعهدات سندیکایی، اعتبار اسنادی داخلی- ربالی، صدور ضمانت نامه، قانون عملیات بانکی بدون ربا، قانون تسهیل اعطای تسهیلات بانکی و کاهش هزینه های طرح دستور العمل نحوه امهال مطالبات، دستورالعمل خرید دین (دسترسی از طریق سایت بانک ملی)</p>
۱۰	مالی اعتباری	<p>تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی (نویسنده: فضل‌الله اکبری، انتشارات سازمان حسابرسی)</p> <p>دستور عمل اجرایی معاملات و تسهیلات اعتباری (بخشنامه ۲۰ ب)</p> <p>ارزیابی طرح های تولیدی، سرمایه گذاری و تامین مالی پروژه (کاربردی) تالیف دکتر سید مهدی سید مطهری ناشر شرکت چاپ و نشر بازرگانی</p> <p>سیاست اعتباری سالانه بانک (در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.)</p> <p>آیین نامه ها و دستور عمل های شاخص اعتباری شامل: آیین نامه تسهیلات و تعهدات کلان، اشخاص مرتبط، سرمایه پایه، کفایت سرمایه، کارت اعتباری، رعایت شاخص های مالی در اعطای تسهیلات سرمایه در گردش، سیاست سالانه وصول مطالبات بانک، تسهیلات و تعهدات سندیکایی، اعتبار اسنادی داخلی- ربالی، صدور ضمانت نامه، قانون عملیات بانکی بدون ربا، قانون تسهیل اعطای تسهیلات بانکی و کاهش هزینه های طرح دستور العمل نحوه امهال مطالبات، دستورالعمل خرید دین (دسترسی از طریق سایت بانک ملی)</p> <p>کلیات مربوط به صکوک</p> <p>اطلاعات مربوط به بیمه مرهونات و تسهیلات اعطایی (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی https://el-amoozesh.bmi.ir قابل دریافت می‌باشد)</p>

منابع آزمون ورود به مشاغل راهبری سال ۱۴۰۲

توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

ردیف	عنوان کارشناسی	منابع کارشناسی
۱۱	مالی حسابداری	تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی (نویسنده: فضل‌الله اکبری، انتشارات سازمان حسابرسی)
		مجلد تدوین شده توسط اداره کل حسابداری مالی (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی https://el-amoosh.bmi.ir قابل دریافت می‌باشد)
۱۲	اقتصادی	حسابداری بانکی تهیه صورت‌های مالی (نویسنده: سعید جمشیدی، انتشارات پژوهشکده پولی و بانکی بانک مرکزی)
		دستور عمل اجرایی معاملات و تسهیلات اعتباری (بخشنامه ۲۰ ب)
		کتاب بررسی طرح‌های تولیدی انتشارات بانک سپه تالیف عباس شهریاری اقتصاد مهندسی (ارزیابی اقتصادی پروژه های صنعتی) تألیف دکتر محمد مهدی اسکونژاد (هفت فصل شامل: مفاهیم، نمادها و کاربرد آنها در ارزیابی اقتصادی پروژه ها روش های ارزیابی اقتصادی پروژه های سرمایه گذاری - ارزیابی اقتصادی اوراق بهادار - تحلیل جایگزینی - تحلیل حساسیت - تورم و ارزیابی اقتصادی پروژه ها تحت شرایط عدم اطمینان)
۱۳	فنی طرح‌ها	دستور عمل اجرایی معاملات و تسهیلات اعتباری (بخشنامه ۲۰ ب)
		بررسی طرح‌های تولیدی انتشارات بانک سپه تالیف عباس شهریاری

منابع آزمون ورود به مشاغل راهبری سال ۱۴۰۲

توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

ردیف	عنوان کارشناسی	منابع کارشناسی
۱۴	امور مهندسی	آشنایی کامل با مفاهیم سازه‌های بتنی و فولادی
		آشنایی کامل با مفاهیم آیین نامه ۲۸۰۰ (آخرین ویرایش)
		نشریه ۵۵ سازمان برنامه و بودجه
		آشنایی با مباحث مقررات ملی ساختمان
		آشنایی با شرایط عمومی پیمان، فهرست بها و انواع قراردادهای ساختمانی (سرجمع، فهرست بهایی و ...) سازمان برنامه و بودجه
		آشنایی با قانون برگزاری مناقصات و آیین نامه های اجرایی آن
	مکانیک (سیالات)	مبانی ترمودینامیک، مکانیک سیالات و انتقال حرارت
		تأسیسات سرمایشی و گرمایشی ساختمان، تهویه مطبوع، آب رسانی و فاضلاب (تأسیسات مکانیکی) (کریر - طباطبایی)
		مقررات ملی ساختمان مباحث ۱۲، ۱۴، ۱۵، ۱۶، ۱۷، ۱۹، ۲۱، ۲۲ و نشریه ۱۲۸
	مکانیک (جامدات)	اطلاعات تخصصی تأسیسات مکانیکی (سرمایش، گرمایش، تهویه مطبوع، سیستم های آب رسانی و فاضلاب، اطفای حریق) (کریر - مهندس سیدمجتبی طباطبایی)
آشنایی با قانون برگزاری مناقصات و آیین نامه های اجرایی آن		

منابع آزمون ورود به مشاغل راهبری سال ۱۴۰۲

👉 توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

منابع کارشناسی	عنوان کارشناسی	ردیف
شبکه‌های کامپیوتری Network+ (شبکه کامپیوتری، نویسنده: تنن بام، ترجمه: دکترپدرام - انتشارات نص)	برق (الکترونیک - مخابرات)	۱۴
اینترنت (اصول مهندسی اینترنت، احسان ملکیان - انتشارات نص)		
مناقصه، مزایده و قرارداد (قوانین و مقررات برگزاری مناقصه و مزایده نوشته علی قره‌داغلی - نشر مربع آبی (و یا سایر منابع مشابه)		
مدیریت پروژه، تهیه RFP و پیشنهاد پروژه (راهنمای گسترده دانش مدیریت پروژه - انتشارات آدینه)		
مقررات ملی ساختمان مباحث ۳، ۱۲، ۱۳، ۱۵، ۱۹، ۲۰، ۲۱ و ۲۲	برق (تأسیسات الکتریکی)	
نشریات ۱-۱۱۰ و ۲-۱۱۰ و ۳۹۳ سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور		
ماشین های الکتریکی		
مناقصه، مزایده و قرارداد (قوانین و مقررات برگزاری مناقصه و مزایده نوشته علی قره‌داغلی - نشر مربع آبی (و یا سایر منابع مشابه)		
مدیریت پروژه، تهیه RFP و پیشنهاد پروژه (راهنمای گسترده دانش مدیریت پروژه - انتشارات آدینه)	معماری	
مقررات ملی ساختمان مباحث ۳-۴-۵-۱۲-۱۵-۱۹-۲۰-۲۱		
موافقت‌نامه و شرایط عمومی همسان قراردادهای خدمات مشاوره		
نشریه ۵۵ سازمان برنامه و بودجه		
مبانی فیزیک ساختمان جلد‌های ۲ و ۳ (تالیف دکتر زهرا قیابکلو)		
ضوابط و استانداردهای به کارگیری فضاهای اداری (آیین نامه اجرایی ماده ۳۹ قانون مدیریت خدمات کشوری)		
ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری برای معلولین جسمی، حرکتی و مرکز تحقیقات ساختمان و مسکن		

منابع آزمون ورود به مشاغل راهبری سال ۱۴۰۲

👉 توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

ردیف	عنوان کارشناسی	منابع کارشناسی
۱۵	برنامه ریزی	<p>کتاب راهنمای گستره دانش مدیریت پروژه PMBOK (ویرایش هفتم)، مترجم: مقتخری نائینی نژاد، خامنه- نشر آدینه</p> <p>کتاب مدیریت و کنترل پروژه، مجید سبزه پرور- نشر ترمه (فصول ۱، ۶، ۸، ۱۰، ۱۱، ۱۲)</p> <p>کتاب پاداش تحقق استراتژی، نویسنده: رابرت اس کاپلان، دیوید بی. نورتون- ناشر: سازمان مدیریت صنعتی ۱۳۹۸</p> <p>جزوه مفاهیم مدیریت استراتژیک (اداره کل تحقیقات و مدیریت استراتژیک) (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی https://el-amoozesh.bmi.ir قابل دریافت می‌باشد)</p>
۱۶	بازاریابی - بانکداری خرد و کسب و کارهای کوچک	<p>جزوه تدوین شده توسط اداره کل بازاریابی و امور مشتریان (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی https://el-amoozesh.bmi.ir قابل دریافت می‌باشد)</p> <p>اصول بازاریابی (نویسنده: فلیپ کانلر و گری آرمسترانگ، ترجمه: بهمن فروزنده، انتشارات: آموخته، چاپ سال ۹۳) مباحث فصول بازاریابی: مدیریت روابط سودآور با مشتری، مشارکت برای ایجاد ارتباط با مشتریان، محیط بازاریابی، بازارهای مصرفی و رفتار خریدار مصرفی، بازارهای بنگاهی و رفتار خریدار بنگاهی، ایجاد مزیت رقابتی، اصول اخلاقی و مسئولیت اجتماعی بازاریابی</p> <p>بانکداری داخلی ۱ الف: از فصل اول بخش دوم (تاریخچه بانکداری در ایران) ، بخش سوم (تحول بانکداری در ایران) ب : از فصل سوم بخش اول (سپرده قرض الحسنه جاری) ، بخش سوم (سپرده قرض الحسنه پس انداز) و بخش چهارم (سپرده های سرمایه گذاری مدت دار)</p> <p>کتاب بانکداری داخلی ۲ به غیر از بخش مربوط به محاسبات</p> <p>دستورعمل اجرایی معاملات و تسهیلات اعتباری (بخشنامه ۲۰ ب)</p> <p>سیاست اعتباری سالانه بانک و دستورالعمل های ابلاغی مرتبط با اعطای تسهیلات خرد و صدور کارت اعتبار و اعتبار اسنادی اخلی ریالی و قانون عملیات بانکی بدون ربا</p> <p>کتاب طراحی و توسعه محصول به زبان ساده تالیف دکتر محمد بلوریان تهرانی</p>
۱۷	بازاریابی - بانکداری شرکتی و سرمایه گذاری	<p>جزوه تدوین شده توسط اداره کل بازاریابی و امور مشتریان (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی https://el-amoozesh.bmi.ir قابل دریافت می‌باشد)</p> <p>اصول بازاریابی (نویسنده: فلیپ کانلر و گری آرمسترانگ، ترجمه: بهمن فروزنده، انتشارات: آموخته، چاپ سال ۹۳) مباحث فصول بازاریابی: مدیریت روابط سودآور با مشتری، مشارکت برای ایجاد ارتباط با مشتریان، محیط بازاریابی، بازارهای مصرفی و رفتار خریدار مصرفی، بازارهای بنگاهی و رفتار خریدار بنگاهی، ایجاد مزیت رقابتی، اصول اخلاقی و مسئولیت اجتماعی بازاریابی</p> <p>کتاب بانکداری شرکتی، تالیف احسان باقری</p> <p>جزوه تدوین شده توسط اداره کل بانکداری شرکتی و سرمایه گذاری با عنوان «بانکداری سرمایه گذاری با محوریت انتشار اوراق بدهی» (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی https://el-amoozesh.bmi.ir قابل دریافت می‌باشد)</p>

منابع آزمون ورود به مشاغل راهبری سال ۱۴۰۲

👉 توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

ردیف	عنوان کارشناسی	منابع کارشناسی
۱۸	بازاریابی - برنامه ریزی، پیش و نظارت	<p>جزوه تدوین شده توسط اداره کل بازاریابی و امور مشتریان (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی https://el-amoozesh.bmi.ir قابل دریافت می‌باشد)</p> <p>اصول بازاریابی (نویسنده: فلیپ کانلر و گری آرمسترانگ، ترجمه: بهمن فروزنده، انتشارات: آموخته، چاپ سال ۹۳) مباحث فصول بازاریابی: مدیریت روابط سودآور با مشتری، مشارکت برای ایجاد ارتباط با مشتریان، محیط بازاریابی، بازارهای مصرفی و رفتار خریدار مصرفی، بازارهای بینگامی و رفتار خریدار بینگامی، ایجاد مزیت رقابتی، اصول اخلاقی و مسئولیت اجتماعی بازاریابی</p>
۱۹	بازاریابی - بانکداری تجاری و اصناف	<p>جزوه تدوین شده توسط اداره کل بازاریابی و امور مشتریان (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی https://el-amoozesh.bmi.ir قابل دریافت می‌باشد)</p> <p>اصول بازاریابی (نویسنده: فلیپ کانلر و گری آرمسترانگ، ترجمه: بهمن فروزنده، انتشارات: آموخته، چاپ سال ۹۳) مباحث فصول بازاریابی: مدیریت روابط سودآور با مشتری، مشارکت برای ایجاد ارتباط با مشتریان، محیط بازاریابی، بازارهای مصرفی و رفتار خریدار مصرفی، بازارهای بینگامی و رفتار خریدار بینگامی، ایجاد مزیت رقابتی، اصول اخلاقی و مسئولیت اجتماعی بازاریابی</p>