

## منابع آزمون ورود به مشاغل کارشناسی سال ۱۴۰۱

👉 توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

ردیف	عنوان کارشناسی	منابع کارشناسی
	<b>توجه</b>	سؤالات کارشناسان اداری، شامل دو بخش سؤالات عمومی و سؤالات تخصصی خواهد بود. ضمناً در مشاغل کارشناس اداری که منبع سؤال تخصصی ذکر نگردیده است، سؤالاتی در زمینه امور تخصصی (شامل دستور عمل ها، بخشنامه ها و امور اجرایی) مربوط به واحد مورد نظر ارائه خواهد شد.
	<b>اداری (عمومی)</b>	اساسنامه بانک (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می‌باشد) قوانین و مقررات اداری با محوریت قانون مدیریت خدمات کشوری ( صرفاً "قانون مدیریت خدمات کشوری" ماده "۱۲۸" شرکت چاپ و نشر بانک ملی ایران منشور اخلاقی (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می‌باشد)
	<b>اداری (تخصصی)</b>	<p style="text-align: center;"><b>* اداری - آموزشی:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- کتابچه راهنمای فرآیندهای آموزش و یادگیری (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می‌باشد)</li> <li>- بخشنامه ۳۱ ب و سایر بخشنامه ها ، نامه های عمومی و دستورعمل های اداره</li> <li>- دستور عمل برنامه ریزی، اجرا، ارزیابی و اثربخشی دوره های آموزشی (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می‌باشد)</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>* اداری - روابط عمومی:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- کاربرد فنون رسانه ای در روابط عمومی (سیدشهاب سیدمحسنی)، انتشارات کارگزار روابط عمومی</li> <li>- فنون روابط عمومی (مهدی باقریان)، انتشارات کارگزار روابط عمومی</li> <li>- روابط عمومی و فنون جدید تبلیغات (محمد صفاری)، انتشارات کارگزار روابط عمومی</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>* اداری - سرمایه انسانی:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- کتاب قوانین و مقررات اداری با محوریت قانون مدیریت خدمات کشوری فصل های ۱، ۶، ۷، ۸، ۱۰، ۱۲، ۱۳ و ۱۵</li> <li>- استاندارد ۳۴۰۰۰ تعالی منابع انسانی (انتشارات کتاب مهربان نشر)</li> <li>- سند استراتژیک منابع انسانی (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می‌باشد)</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>* اداری - مطالعات سازمانی:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- بخشنامه های سری "ب" مرتبط</li> <li>- نامه های عمومی و دستور عمل های مرتبط با اداره کل سازمان و روش ها مندرج در بخش ویژه همکاران سایت بانک ملی ایران</li> <li>- بانکداری داخلی ۱ و ۲</li> <li>- فصل چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری</li> <li>- مبانی مدیریت فرآیندهای کسب و کار (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می‌باشد)</li> <li>- حقوق بانکی (۱)</li> <li>- آیین نامه ایجاد یا تعطیل شعبه یا باجه یا نمایندگی موسسات اعتباری داخل کشور (از طریق سایت بانک مرکزی قابل دریافت می‌باشد)</li> <li>- دستورعمل اجرایی موضوع ماده (۱۸) آیین نامه ایجاد یا تعطیل شعبه یا باجه یا موسسات اعتباری داخل کشور (از طریق سایت بانک مرکزی قابل دریافت می‌باشد)</li> </ul>

## منابع آزمون ورود به مشاغل کارشناسی سال ۱۴۰۱

👉 توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

ردیف	عنوان کارشناسی	منابع کارشناسی
۲	ارزی	مجموعه مقررات ارزی صادره بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران به همراه آخرین اصلاحات انجام شده که توسط ادارات کل امور بین الملل در اختیار شعب ارزی و ادارات امور شعب قرار گرفته است و دستورالعمل حسابداری ارزی، ضمناً این مقررات از طریق وبسایت بانک مرکزی به آدرس <a href="http://www.cbi.ir">www.cbi.ir</a> نیز در دسترس می‌باشد.
		راهنمای جامع و کاربردی عملیات اعتبار اسنادی
		بروشورهای اتاق بازرگانی در ارتباط با بانکداری بین‌المللی شامل مقررات متحدالشکل اعتبارات اسنادی UCP۶۰۰، مقررات متحدالشکل وصولی‌ها URC۵۲۲، مقررات متحدالشکل پوشش اعتبارات اسنادی INCOTERMS۲۰۲۰، ISBP، URR۷۲۵
		جزوه ضمانت‌نامه‌های ارزی و بروشور مقررات متحدالشکل ضمانت‌نامه‌های عندالمطالبه URDG۷۵۸ و جزوه مقررات مبارزه با پول‌شویی و بخشنامه سری ۳۷ب
		پژوهش‌های موردی در روش‌های پرداخت بین‌الملل
		آراء کمیسیون بانکی اتاق بازرگانی بین‌الملل
		حسابداری ارزی (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می‌باشد)
		کتاب بانکداری بین‌الملل ۱ (با تاکید بر مدیریت ریسک نوسانات نرخ ارز و بهره) چاپ یازدهم، تالیف آقای مهدی رشیدی چاپ مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران
		کتاب بانکداری بین‌الملل ۲ چاپ چهاردهم تالیف آقایان مسعود مزینی و محمد حسن مهاجری تهرانی چاپ مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران
		سؤالات زبان عمومی در سطوح مبتدی تا بالای متوسط خواهند بود و سؤالات زبان تخصصی نیز حیطه‌های اصلی مرتبط با بانکداری بین‌المللی را در بر می‌گیرند. بنابراین معرفی منابع خاصی برای این سؤالات میسر نیست. لیکن مطالعه متون انگلیسی منابع معرفی شده بالا توصیه می‌شود.

## منابع آزمون ورود به مشاغل کارشناسی سال ۱۴۰۱

👉 توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

ردیف	عنوان کارشناسی	منابع کارشناسی
۳	آمار	آمار و کاربرد آن در مدیریت جلد ۱ و جلد ۲ به غیر از فصل ۱۸ (نویسندگان: دکتر عادل آذر و دکتر منصور مومنی)، انتشارات سمت
		ترفند ها و سواد آماری انتشارات خانه آمار ایران تالیف دکتر افشین آشفته (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می‌باشد)
		داشبورد کسب و کار (Business Dashboards)- ترجمه شده در اداره کل حسابداری و بودجه (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می‌باشد)
۴	بازاریابی	جزوه تدوین شده توسط اداره کل بازاریابی و امور مشتریان (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می‌باشد)
		اصول بازاریابی (نویسنده: فلیپ کاتلر و گری آرمسترانگ، ترجمه: بهمن فروزنده، انتشارات: آموخته، چاپ سال ۹۳) مباحث فصول بازاریابی: مدیریت روابط سودآور یا مشتری، مشارکت برای ایجاد ارتباط با مشتریان، محیط بازاریابی، بازارهای مصرفی و رفتار خریدار مصرفی، بازارهای بنگاهی و رفتار خریدار بنگاهی، ایجاد مزیت رقابتی، اصول اخلاقی و مسئولیت اجتماعی بازاریابی
۵	بیمه	جامع آموزش بیمه - جلد اول (اصول و مبانی) انتشارات پژوهشکده بیمه
		جامع آموزش بیمه - جلد دوم (بیمه‌های بازرگانی - اشخاص، اموال و مسئولیت) - انتشارات پژوهشکده بیمه
۶	فناوری اطلاعات	سیستم‌های بانک اطلاعاتی (مؤلف: دیت، ترجمه: جعفر نژادقمی، انتشارات علوم رایانه) - فصول ۱، ۳ و ۱۲
		شبکه‌های کامپیوتری (مؤلف: تنن بام، ترجمه: ملکیان/زارع پور، انتشارات نص، ویراست پنجم، جلد ۱ و ۲) - فصول ۱، ۵ و ۶
		مهندسی نرم‌افزار (مؤلف: پرسمن، ترجمه: جعفر نژادقمی، انتشارات دانش نگار، ویراست هفتم) - فصول ۱، ۲، ۵، ۶، ۷، ۸، ۹ و ۱۴
		مدیریت و کنترل پروژه‌های فناوری اطلاعات (ترجمه: مولانا پور/حبیبی پور، انتشارات پیام نور) - فصول ۱، ۲، ۳، ۴، ۵، ۶، ۹، ۱۲ و ۱۴

## منابع آزمون ورود به مشاغل کارشناسی سال ۱۴۰۱

👉 توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

منابع کارشناسی	عنوان کارشناسی	ردیف
قانون مدنی (به غیر از کتاب‌های هفتم و نهم از جلد دوم)	<b>حقوقی</b>	۷
قانون تجارت		
قانون مجازات اسلامی (غیر از کتاب حدود، قصاص، دیات)		
قانون تشدید مجازات مرتکبین ارتشاء، اختلاس و کلاهبرداری		
قانون صدور چک		
قانون اصلاح قانون صدور چک ( نامه عمومی شماره ۹۷۲۲۷ مورخ ۱۳۹۷/۰۹/۱۸ )		
قانون آیین دادرسی مدنی		
قانون آیین دادرسی کیفری		
بخشنامه ۸ ب و ۱۸ ب (با لحاظ اصلاحات ۱۳۹۸/۱۲/۰۷ آیین نامه اجرای مفاد اسناد رسمی)		
قانون رسیدگی به تخلفات اداری		
حقوق بانکی ۱ و ۲ و ضمائم آن		
قانون مدیریت خدمات کشوری صرفاً فصول ۱-۶-۷-۸-۱۲-۱۴-۱۵		
حرفه مددکاری اجتماعی از دیدگاه جامع نوشته لوئیز جانسون، ترجمه محمدحسین بازرگانی، انتشارات دانشگاه علامه	<b>مددکار اجتماعی</b>	۸
مددکاری و مراقبت اجتماعی نوشته ملکوم پین، ترجمه فاطمه زواره ای، انتشارات دانشگاه علامه		
توانبخشی گروه های خاص نوشته کریمی درمنی، انتشارات رشد		

منابع آزمون ورود به مشاغل کارشناسی سال ۱۴۰۱

توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

ردیف	عنوان کارشناسی	منابع کارشناسی
۹	کشاورزی	<p>مدیریت واحد کشاورزی (تالیف: دکتر غلامرضا سلطانی- دکتر بهاء الدین نجفی- دکتر جواد ترکمانی) انتشارات دانشگاه شیراز (چاپ هفتم سال ۱۳۹۳)</p> <p>اصول طراحی ساختمان‌ها و تاسیسات گاوهای شیری و طیور (تالیف: ابوالفضل اکبری- علی رجبی محمد آباد و خدیجه نصیری) - انتشارات جهاد دانشگاهی- چاپ اول سال ۱۳۹۰</p> <p>سیاست اعتباری سالانه بانک</p> <p>آیین نامه ها و دستور عمل های شاخص اعتباری شامل: آیین نامه تسهیلات و تعهدات کلان، اشخاص مرتبط، سرمایه پایه، کفایت سرمایه، کارت اعتباری، رعایت شاخص های مالی در اعطای تسهیلات سرمایه در گردش، سیاست سالانه وصول مطالبات بانک، تسهیلات و تعهدات سندیکایی، اعتبار اسنادی داخلی- ریالی، صدور ضمانت نامه، قانون عملیات بانکی بدون ربا، قانون تسهیل اعطای تسهیلات بانکی و کاهش هزینه های طرح دستور العمل نحوه امهال مطالبات، دستورالعمل خرید دین (دسترسی از طریق سایت بانک ملی)</p>
۱۰	مالی اعتباری	<p>تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی (نویسنده: فضل‌الله اکبری، انتشارات سازمان حسابرسی)</p> <p>دستور عمل اجرایی معاملات و تسهیلات اعتباری (بخشنامه ۲۰ ب)</p> <p>ارزیابی طرح های تولیدی، سرمایه گذاری و تامین مالی پروژه (کاربردی) تالیف دکتر سید مهدی سید مطهری ناشر شرکت چاپ و نشر بازرگانی</p> <p>سیاست اعتباری سالانه بانک (در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.)</p> <p>آیین نامه ها و دستور عمل های شاخص اعتباری شامل: آیین نامه تسهیلات و تعهدات کلان، اشخاص مرتبط، سرمایه پایه، کفایت سرمایه، کارت اعتباری، رعایت شاخص های مالی در اعطای تسهیلات سرمایه در گردش، سیاست سالانه وصول مطالبات بانک، تسهیلات و تعهدات سندیکایی، اعتبار اسنادی داخلی- ریالی، صدور ضمانت نامه، قانون عملیات بانکی بدون ربا، قانون تسهیل اعطای تسهیلات بانکی و کاهش هزینه های طرح دستور العمل نحوه امهال مطالبات، دستورالعمل خرید دین (دسترسی از طریق سایت بانک ملی)</p> <p>کلیات مربوط به صکوک</p> <p>اطلاعات مربوط به بیمه مرهونات و تسهیلات اعطایی (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می‌باشد)</p>

## منابع آزمون ورود به مشاغل کارشناسی سال ۱۴۰۱

👉 توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

ردیف	عنوان کارشناسی	منابع کارشناسی
۱۱	مالی حسابداری	تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی (نویسنده: فضل‌الله اکبری، انتشارات سازمان حسابرسی)
		دستور عمل اجرایی معاملات و تسهیلات اعتباری (بخشنامه ۲۰ ب)
		جزوه تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می‌باشد)
		حسابداری بانکی تهیه صورت‌های مالی (نویسنده: سعید جمشیدی، انتشارات پژوهشکده پولی و بانکی بانک مرکزی)
		آیین‌نامه‌ها و دستور عمل‌های شاخص اعتباری شامل: آیین‌نامه تسهیلات و تعهدات کلان، اشخاص مرتبط، سرمایه پایه، کفایت سرمایه، رعایت شاخص‌های مالی در اعطای تسهیلات سرمایه در گردش، تسهیلات و تعهدات سندیکایی، اعتبار اسنادی داخلی - ریالی، صدور ضمانت‌نامه، قانون عملیات بانکی بدون ربا، قانون تسهیل اعطای تسهیلات بانکی و کاهش هزینه‌های طرح (دسترسی از طریق سایت بانک ملی)
مدیریت مالی، انتشارات سازمان حسابرسی، فصول ۱ و ۲ اطلاعات مربوط به بازار پول و سرمایه		
۱۲	اقتصادی	دستور عمل اجرایی معاملات و تسهیلات اعتباری (بخشنامه ۲۰ ب)
		کتاب بررسی طرح‌های تولیدی انتشارات بانک سپه تألیف عباس شهریاری
		اقتصاد مهندسی (ارزیابی اقتصادی پروژه‌های صنعتی) تألیف دکتر محمدمهدی اسکونژاد (هفت فصل شامل: مفاهیم، نمادها و کاربرد آنها در ارزیابی اقتصادی پروژه‌ها روش‌های ارزیابی اقتصادی پروژه‌های سرمایه‌گذاری - ارزیابی اقتصادی اوراق بهادار - تحلیل جایگزینی - تحلیل حساسیت - تورم و ارزیابی اقتصادی پروژه‌ها تحت شرایط عدم اطمینان)
۱۳	فنی طرح‌ها	دستور عمل اجرایی معاملات و تسهیلات اعتباری (بخشنامه ۲۰ ب)
		بررسی طرح‌های تولیدی انتشارات بانک سپه تألیف عباس شهریاری

## منابع آزمون ورود به مشاغل کارشناسی سال ۱۴۰۱

👉 توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

منابع کارشناسی	عنوان کارشناسی	ردیف
آشنایی کامل با مفاهیم سازه‌های بتنی و فولادی	امور مهندسی	۱۴
آشنایی کامل با مفاهیم آیین نامه ۲۸۰۰ (آخرین ویرایش)		
نشریه ۵۵ سازمان برنامه و بودجه		
حقوق مهندسی (تالیف آقای مهدی لایق) (انتشارات جنگل و جاودانه)		
آشنایی با مباحث مقررات ملی ساختمان		
آشنایی با شرایط عمومی پیمان، فهرست بها و انواع قراردادهای ساختمانی (سرجمع، فهرست بهایی و ... سازمان برنامه و بودجه		
آشنایی با قانون برگزاری مناقصات و آیین نامه های اجرایی آن		
مبانی ترمودینامیک، مکانیک سیالات و انتقال حرارت		
تأسیسات سرمایشی و گرمایشی ساختمان، تهویه مطبوع، آب رسانی و فاضلاب (تأسیسات مکانیکی) (کریر - طباطبایی)		
مقررات ملی ساختمان مباحث ۳، ۱۲، ۱۴، ۱۵، ۱۶، ۱۷، ۱۹، ۲۱، ۲۲ و نشریه ۱۲۸		
اطلاعات تخصصی تأسیسات مکانیکی (سرمایش، گرمایش، تهویه مطبوع، سیستم های آب رسانی و فاضلاب، اطفای حریق (کریر- مهندس سیدمجتبی طباطبایی)	مکانیک (جامدات)	
آشنایی با قانون برگزاری مناقصات و آیین نامه های اجرایی آن		

## منابع آزمون ورود به مشاغل کارشناسی سال ۱۴۰۱

👉 توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

منابع کارشناسی	عنوان کارشناسی	ردیف
شبکه‌های کامپیوتری Network+ (شبکه کامپیوتری، نویسنده: تنن بام، ترجمه: دکتر پدram- انتشارات نص)	برق (الکترونیک- مخابرات)	۱۴
اینترنت (اصول مهندسی اینترنت، احسان ملکیان- انتشارات نص)		
مناقضه، مزایده و قرارداد (قوانین و مقررات برگزاری مناقضه و مزایده نوشته علی قره‌داغلی- نشر مربع آبی (و یا سایر منابع مشابه)		
مدیریت پروژه، تهیه RFP و پیشنهاد پروژه (راهنمای گسترده دانش مدیریت پروژه - انتشارات آدینه)		
مقررات ملی ساختمان مباحث ۳، ۱۲، ۱۳، ۱۵، ۱۹، ۲۰، ۲۱ و ۲۲	برق (تأسیسات الکتریکی)	
نشریات ۱-۱۱۰ و ۲-۱۱۰ و ۳۹۳ سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور		
ماشین‌های الکتریکی		
مناقضه، مزایده و قرارداد (قوانین و مقررات برگزاری مناقضه و مزایده نوشته علی قره‌داغلی- نشر مربع آبی (و یا سایر منابع مشابه)		
مدیریت پروژه، تهیه RFP و پیشنهاد پروژه (راهنمای گسترده دانش مدیریت پروژه - انتشارات آدینه)		
مقررات ملی ساختمان مباحث ۳-۴-۵-۱۲-۱۵-۱۹-۲۰-۲۱		
موافقت‌نامه و شرایط عمومی همسان قراردادهای خدمات مشاوره	معماری	
نشریه ۵۵ سازمان برنامه و بودجه		
مبانی فیزیک ساختمان جلد‌های ۲ و ۳ (تالیف دکتر زهرا قیابکلو)		
ضوابط و استانداردهای به کارگیری فضاهای اداری (آیین نامه اجرایی ماده ۳۹ قانون مدیریت خدمات کشوری)		
ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری برای معلولین جسمی، حرکتی و مرکز تحقیقات ساختمان و مسکن		



## منابع آزمون ورود به مشاغل کارشناسی سال ۱۴۰۱

👉 توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

ردیف	عنوان کارشناسی	منابع کارشناسی
۱۵	برنامه ریزی	کتاب راهنمای گستره دانش مدیریت پروژه PMBOK (ویرایش هفتم)، مترجم: مفتخری نائینی نژاد، خامنه- نشر آدینه
		کتاب مدیریت و کنترل پروژه، مجید سبزه پرور- نشر ترمه (فصول ۱ تا ۶، ۸، ۱۰، ۱۱، ۱۲)
		کتاب پاداش تحقق استراتژی، نویسنده: رابرت اس کاپلان، دیوید پی. نورتون- ناشر: سازمان مدیریت صنعتی ۱۳۹۸
		جزوه مفاهیم مدیریت استراتژیک (اداره کل تحقیقات و مدیریت استراتژیک) <b>(فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می‌باشد)</b>
۱۶	بازاریابی - مشاغل کوچک و خرد	جزوه تدوین شده توسط اداره کل بازاریابی و امور مشتریان <b>(فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می‌باشد)</b>
		اصول بازاریابی (نویسنده: فلیپ کاتلر و گری آرمسترانگ، ترجمه: بهمن فروزنده، انتشارات: آموخته، چاپ سال ۹۳) مباحث فصول بازاریابی: مدیریت روابط سودآور یا مشتری، مشارکت برای ایجاد ارتباط با مشتریان، محیط بازاریابی، بازارهای مصرفی و رفتار خریدار مصرفی، بازارهای بنگاهی و رفتار خریدار بنگاهی، ایجاد مزیت رقابتی، اصول اخلاقی و مسئولیت اجتماعی بازاریابی
		کتاب بانکداری داخلی ۱ و ۲
		دستورعمل اجرایی معاملات و تسهیلات اعتباری (بخشنامه ۲۰ ب)
		سیاست اعتباری سالانه بانک
		آیین نامه ها و دستورعمل ها شامل: کارت اعتباری، اعتبار اسنادی داخلی ریالی، ضمانت نامه ریالی، قانون عملیات بانکی بدون ربا، آیین نامه وصول مطالبات
		جزوه تدوین شده توسط اداره کل بازاریابی و امور مشتریان <b>(فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می‌باشد)</b>
۱۷	بازاریابی - بانکداری شرکتی و سرمایه گذاری	اصول بازاریابی (نویسنده: فلیپ کاتلر و گری آرمسترانگ، ترجمه: بهمن فروزنده، انتشارات: آموخته، چاپ سال ۹۳) مباحث فصول بازاریابی: مدیریت روابط سودآور یا مشتری، مشارکت برای ایجاد ارتباط با مشتریان، محیط بازاریابی، بازارهای مصرفی و رفتار خریدار مصرفی، بازارهای بنگاهی و رفتار خریدار بنگاهی، ایجاد مزیت رقابتی، اصول اخلاقی و مسئولیت اجتماعی بازاریابی
		کتاب بانکداری شرکتی، تالیف احسان باقری
		جزوه تدوین شده توسط اداره کل بانکداری شرکتی و سرمایه گذاری با عنوان «بانکداری سرمایه گذاری با محوریت انتشار اوراق بدهی» <b>(فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می‌باشد)</b>

## منابع آزمون ورود به مشاغل کارشناسی سال ۱۴۰۱

👉 توجه: کلیه بخشنامه‌ها در سایت بانک ملی ایران در قسمت "نامه عمومی و بخشنامه" در دسترس همکاران قرار دارد.

ردیف	عنوان کارشناسی	منابع کارشناسی
۱۸	بازاریابی - برنامه ریزی، پایش و نظارت	<p>جزوه تدوین شده توسط اداره کل بازاریابی و امور مشتریان (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می‌باشد)</p> <p>اصول بازاریابی (نویسنده: فلیپ کاتلر و گری آرمسترانگ، ترجمه: بهمن فروزنده، انتشارات: آموخته، چاپ سال ۹۳) مباحث فصول بازاریابی: مدیریت روابط سودآور یا مشتری، مشارکت برای ایجاد ارتباط با مشتریان، محیط بازاریابی، بازارهای مصرفی و رفتار خریدار مصرفی، بازارهای بنگاهی و رفتار خریدار بنگاهی، ایجاد مزیت رقابتی، اصول اخلاقی و مسئولیت اجتماعی بازاریابی.</p>
۱۹	بازاریابی - بانکداری تجاری و اصناف	<p>جزوه تدوین شده توسط اداره کل بازاریابی و امور مشتریان (فایل از طریق سامانه فراگیر، بخش کتابخانه به نشانی <a href="https://el-amoozesh.bmi.ir">https://el-amoozesh.bmi.ir</a> قابل دریافت می‌باشد)</p> <p>اصول بازاریابی (نویسنده: فلیپ کاتلر و گری آرمسترانگ، ترجمه: بهمن فروزنده، انتشارات: آموخته، چاپ سال ۹۳) مباحث فصول بازاریابی: مدیریت روابط سودآور یا مشتری، مشارکت برای ایجاد ارتباط با مشتریان، محیط بازاریابی، بازارهای مصرفی و رفتار خریدار مصرفی، بازارهای بنگاهی و رفتار خریدار بنگاهی، ایجاد مزیت رقابتی، اصول اخلاقی و مسئولیت اجتماعی بازاریابی.</p>